

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

*PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD Y FINANZAS*



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

**LOS SOFTWARES CONTABLES Y LAS DECISIONES FINANCIERAS EN
LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES FALCÓN E.I.R.L. –
HUÁNUCO – 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADO POR:

Bach. AUREA CARBAJAL MASGO

ASESOR:

Doc. LUIS TARAZONA CERVANTES

HUÁNUCO – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:00 am del día 16 del mes de Diciembre del año 2017, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales "San Juan Pablo II" (Aula 202-P5), y en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes: Dr. Oscar A. Campos Salazar (Presidente); Mg. Simeón Soto Espejo (Secretario); y el C.P.C Tonio Lucho Repetto García (Miembro); nombrados mediante la Resolución N° 1351-2017-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **"LOS SOFTWARES CONTABLES Y LAS DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES FALCON E.I.R.L - HUÁNUCO - 2016"**, presentado por la Bachiller en Contabilidad y Finanzas; **CARBAJAL MASGO, Aurea** para optar el título Profesional de **CONTADOR PUBLICO**

Teniendo en consideración el contenido del informe final de la tesis y los conocimientos demostrados por el sustentante, se considera *Aprobada*... Con la nota de... *Quince (15)*..., correspondiente al calificativo... *Bueno*

En consecuencia queda en condición de ser considerada: *Apta*... para recibir el Título Profesional de **CONTADOR PUBLICO**.



PRESIDENTE
Dr. Oscar A. Campos Salazar



SECRETARIO
Mg. Simeón Soto Espejo



MIEMBRO
C.P.C Tonio Lucho Repetto García

DEDICATORIA

A mi Dios quién supo guiarme, Por haberme permitido llegar hasta donde estoy y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres por su apoyo en todo momento, por su comprensión, por sus consejos por la motivación constante, pero más que nada, por su amor.

A mi hija por brindarme su sonrisa; y a todos aquellos que me apoyaron moral y económicamente.

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar conmigo en todo momento, por darme las fuerzas y ganas de seguir adelante.

A mis padres quienes con tanto amor me han apoyado siempre; a mis hermanos y amigos por el sólo hecho de existir en mi vida.

A mi asesor al Lic. Luis Tarazona Cervantes por su gran apoyo y motivación para la elaboración y culminación de esta tesis.

Y por último A la UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO por darme la oportunidad de formarme y ser profesional.

INDICE

PORTADA

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
INDICE	iv
INTRODUCCIÓN.....	vi
RESUMEN.....	viii

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema.....	10
1.2. Formulación del Problema.....	12
1.3. Objetivo general	12
1.4. Objetivos específicos.....	13
1.5. Justificación de la Investigación.....	13
1.6. Limitaciones de la Investigación	14
1.7. Viabilidad de la Investigación.....	14

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	15
2.2. Bases Teóricas.....	18
2.3. Definiciones conceptuales	18
2.4. Hipotesis.....	34
2.5. Variables	34
2.5.1. Variable dependiente	34
2.5.2. Variable Independiente	34
2.6. Operacionalización de variables	35

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipos de Investigación	36
-----------------------------------	----

3.1.1. Enfoque.....	36
3.1.2. Alcance o nivel	36
3.1.3. Diseño	36
3.2. Poblacion y muestra	37
3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	40

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos	41
4.2. Contratación de hipótesis y prueba de hipótesis	61

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Presentacion de la discusion de resultados	69
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	74

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

A través de los años el desarrollo de la ciencia y la tecnología ha influenciado en el desarrollo de diversas áreas, y la contabilidad no ha sido ajena a esta, y más aun sabiendo que la contabilidad es una función fundamental para todas las empresas; grandes o pequeñas. Se conoce dos tipos de sistemas de contabilidad, la manual y automatizada. La primera donde las funciones de contabilidad son realizadas a mano por profesionales capacitados y la segunda utiliza medios informáticos para ayudar a las personas en sus funciones de gestión, ejecución y toma de decisiones. La competencia actual exige a las empresas llevar una contabilidad más eficiente, con el menor número de errores, y esto es lo que nos ofrece la contabilidad automatizada mediante los softwares contables que hoy los puedes adquirir en nuestro país de acuerdo a las necesidades de la empresa.

En este trabajo de investigación hablamos sobre el software contable y las decisiones financieras en la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. Nos centramos en esta investigación debido a que las decisiones financieras de la empresa mencionada no han sido las más óptimas y esto se evidencia en los bajos índices de rentabilidad, la inadecuada racionalización de sus recursos y por último la falta de cumplimiento de metas y objetivos. Buscando solución a los problemas en la toma de decisiones financieras, consideramos que nuestra solución es utilizar un software contable, debido a sus ventajas frente a la contabilidad manual, por ejemplo te permiten la entrada de datos rápidamente y documentos tales como facturas, registros de compra y venta; y nóminas para ser cotejadas e impresos con rapidez y precisión, permiten mejorar el control de inventario y la cobranza, ahorrar tiempo y mejorar el flujo de efectivo, debido a que los softwares contables actualizan automáticamente algunos registros y eso permite tomar decisiones financieras acertadas y óptimas.

Al analizar el software contable concluimos que influyen positivamente en las decisiones financieras de la empresa, debido a sus

dimensiones de flexibilidad, efectividad y seguridad. Por ello nuestra recomendación a la empresa es implementar un software contable que permitirá ver la situación financiera de la empresa en tiempo real y hacer rápidos ajustes a la estrategia de la empresa.

Para una mejor estructuración del tema se presenta de la siguiente manera:

Capítulo I: descripción y formulación del problema, objetivos general y específicos, justificación limitaciones, y viabilidad de la investigación.

Capítulo II: marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones conceptuales, sistemas de hipótesis, sistemas de variables y operacionalización de variables.

Capítulo III: metodología de la investigación, tipo de investigación, población, muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

Capítulo IV: procesamientos de datos e interpretación, contrastación de hipótesis.

Capítulo V. Discusión de resultados, contrastación de los resultados de campo.

Conclusiones.

Recomendaciones.

Referencias bibliográficas

RESUMEN

El propósito del presente estudio fue investigar la relación que existe entre los softwares contables y las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016.

La investigación es de enfoque cuantitativo, porque se recolecta y analiza datos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos. Asume el nivel descriptivo correlacional en razón que se trata de establecer la relación entre las variables: softwares contables y las decisiones financieras.

Para la recopilación de datos se aplica como instrumento un cuestionario para conocer sobre los softwares contables y las decisiones financieras. La muestra está compuesta por 14 personas entre directivos y trabajadores, pues son prácticamente quienes en conjunto toman las decisiones financieras que la empresa requiera.

Los resultados demuestran la existencia de una relación directa entre los softwares contables y las decisiones financieras, pues un promedio de 80% de encuestados indicaron que el software contable es adecuado, útil e idóneo en sus dimensiones de flexibilidad, efectividad y seguridad y un promedio de 86% de los encuestados afirmaron que las decisiones financieras de la empresa son necesarias en las dimensiones: decisiones de financiamiento, decisiones de inversión y decisiones de rentabilidad.

la contrastación y prueba de hipótesis según la significancia de chi-cuadrado calculado es mayor que el chi-cuadrado crítico por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna interpretándose que los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L- Huánuco, 2016.

SUMMARY

The purpose of the present study was to investigate the relationship that exists between accounting software and financial decisions of the company general contractors falcon E.I.R.L. - Huánuco, 2016.

The research is of QUANTITATIVE approach, because data about variables is collected and analyzed and studies the properties and quantitative phenomena. It assumes the correlational descriptive level because it tries to establish the relationship between the variables: accounting softwares and financial decisions.

For the data collection, a questionnaire is applied as an instrument to know about accounting software and also about financial decisions. The sample is composed of 14 people between managers and workers, because they are practically the ones who make the financial decisions that the company requires.

The results show the existence of a direct relationship between accounting software and financial decisions, since an average of 80% of respondents indicated that the accounting software is adequate, useful and suitable in its dimensions of flexibility, effectiveness and security and an average of 86% of respondents said that the financial decisions of the company are necessary in the dimensions: financing decisions, investment decisions and profitability decisions.

According to the test and hypothesis test, it was found that the calculated chi-square is greater than the critical chi-square, therefore the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted, interpreting that the accounting softwares positively influence the financial decisions of the company falcón general contractors EIRL- Huánuco, 2016.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1.Descripción del problema

El problema se ha identificado en las decisiones financieras inadecuadas de la empresa contratistas generales FALCON E.I.R.L– Huánuco, 2016 lo cual se concreta en bajos índices de rentabilidad, teniendo altos costos y mínimos beneficios, inadecuada racionalización de recursos, falta de cumplimiento de metas y objetivos.

A continuación tendremos la descripción del problema en tres niveles:

En el entorno competitivo empresarial actual, los softwares contables juegan un papel fundamental para la supervivencia de las empresas, tal es así que en las empresas industriales éstos son imprescindibles para la óptima toma de decisiones financieras. El problema radica en que la implementación de estos, ha sido lenta debido a su costo o también a que la mayoría de los profesionales prefieren el uso contable manual, porque carecen de conocimientos del modo de uso de estos.

Lázaro, O. (2013) sostiene que la Contabilidad es un sistema de información, ya que captura, procesa, almacena y distribuye información vital para la correcta toma de decisiones en la empresa.

El Sistema de Información Contable (SIC) no sólo ha de ser un sistema que suministre información, que permita a la dirección de la empresa ejercer un mero control técnico sobre la misma, sino que debe permitir la toma de decisiones. Es conveniente crear un sistema de información contable más detallado y preciso que permita conocer con exactitud lo que realmente sucede en la organización y ayude a tener mejores herramientas para una buena toma de decisiones en el momento oportuno.

Hemeryth F. & Sánchez J. (2013) después de un estudio previo a la empresa Constructora A&A S.A.C., la cual se dedica a la construcción de edificios completos evidenciaron que ésta carece de controles internos eficientes, así como también tienen un mal manejo de los inventarios, esto

debido a que la empresa no utiliza softwares contables y sus decisiones financieras no son las más acertadas, ya que carecen de información para tomar decisiones eficientes y efectivas.

En la séptima edición de con las cuentas claras, el Diario Gestión del Comercio nos habla sobre la importancia de los sistemas de contabilidad en el éxito de las empresas peruanas considerando que las empresas necesitan trabajar con un buen software de contabilidad que sea eficiente y funcional y que asegure una generación de información que permita conocer la situación económica y financiera de la organización, a la vez que asegure el cumplimiento de los requerimientos de la administración tributaria. La importancia de la información que genera el sistema contable es vital para la buena toma de decisiones dentro de cualquier organización. Esta debe ser confiable para poder corregir cualquier desviación que tengamos con respecto a lo presupuestado o respecto a los resultados que los accionistas han previsto lograr.

La contabilidad es la herramienta principal para el control de las operaciones realizadas por las empresas. Las actividades económicas fluyen en un proceso contable, el cual es utilizado por diferentes usuarios para la toma de decisiones.

El manejo y el conocimiento de información es relevante en las empresas, pues constituyen la materia prima fundamental de los procesos de decisión, sean éstos gerenciales u operativos. Desde esta perspectiva, las empresas obtienen, almacenan y procesan gran cantidad de datos que se convierten en información útil para un eficiente desempeño en el cumplimiento de las metas propuestas. Así, las personas actúan, operan y toman decisiones constantemente, utilizando y emitiendo información valiosa y diversa. El problema se centra en que la mayoría de empresas del entorno no cuentan con softwares que analicen, procesen y arrojen datos que servirán para el óptimo funcionamiento de la empresa.

La presente investigación está basada en actividades desarrolladas por la EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES FALCÓN E.I.R.L y para este caso se ha tomado en consideración, las experiencias de la misma, que

actualmente cuenta con un sistema manual de contabilidad en el cual se emite reportes constantes y se toman decisiones financieras de vital importancia, Con el sistema manual de contabilidad las decisiones tomadas no siempre son las óptimas ni las más acertadas.

Así mismo tiene como finalidad determinar la manera de cómo los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras y que estas coadyuven a un mejor desempeño y crecimiento en la empresa de estudio.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema General.

¿Cómo los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016?

1.2.2. Problemas específicos.

- ✓ ¿Cómo La flexibilidad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016?
- ✓ ¿Cómo la efectividad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016?
- ✓ ¿Cómo la seguridad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016?

1.3. Objetivo general

Determinar cómo influyen los softwares contables en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016.

1.4. Objetivos específicos.

- Determinar como la flexibilidad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2016.
- Determinar como la efectividad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2016.
- Determinar como la seguridad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2016.

1.5. Justificación

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

1.5.1. Justificación teórica

Está investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la influencia de los softwares contables en las decisiones financieras, cuyos resultados podrá sistematizarse en una propuesta para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la contabilidad, ya que se estaría demostrando que los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. - Huánuco, generando rentabilidad en está.

1.5.2. Justificación practica

Porqué la importancia práctica de la presente investigación radica en que fundamentalmente está orientada en identificar con mayor precisión sobre los softwares contable y las decisiones financieras que toman la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. – Huánuco. Además, constituye un importante reto para la profesión y dar solución al problema a investigar.

1.5.3. Justificación metodológica

La presente investigación servirá de base para futuras investigaciones con mayor tamaño de muestra, con diseños más complejos y a la mejora en la forma de recolectar los datos, evitando sesgos.

1.6.Limitaciones de la investigación

Para la realización de la investigación, no se tuvo ninguna limitación, porque el estudio dispondrá con todos los procesos de la viabilidad o factibilidad que a continuación se indican:

- a) Recursos Económicos:** para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se contó con los recursos económicos, para solventar los gastos que ocasionan la ejecución del mismo.
- b) Recursos Humanos:** se cuenta con profesionales en el medio, con el tiempo disponible para brindar asesoramiento e información sobre softwares contables y decisiones financieras.
- c) El tiempo:** El tiempo es suficiente para la investigación.
- d) Recursos informativos:** en la búsqueda de la información bibliográfica se encontró trabajos anteriores que hayan sido desarrollados en relación directa con nuestra investigación. existe bibliografía necesaria acerca del software contable en el medio, donde se realiza la investigación.

1.7.Viabilidad de la investigación.

El presente trabajo de investigación es viable por las siguientes razones:

- Se dispondrá de recursos humanos, económicos y materiales suficientes para realizar la investigación.
- Sera factible realizar el estudio en el tiempo previsto.
- Sera factible y viable conducir el estudio con la metodología seleccionada.
- El investigador conocerá o dominará la metodología de la investigación como del tema a investigar.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

Para desarrollar la presente investigación se tuvo que revisar trabajos de investigación que se relacionan con nuestro problema de estudio, la misma que se obtuvieron vía internet los antecedentes internacionales, nacionales, y los antecedentes locales de la biblioteca central de la UNHEVAL, encontrándose los siguientes antecedentes.

a) A nivel internacional

Título : “Aspectos fundamentales en las Decisiones Financieras en la Administración”
Autor : Liliana Durán Jáuregui
Año : México, diciembre de 1999
Lugar : Universidad Autónoma De Nuevo León

Conclusiones:

Esta investigación concluye que:

- ✓ El problema de muchos administradores financieros es que carecen de herramientas básicas y prácticas para poder tomar una decisión, al utilizar dichas herramientas e interpretarlas nos ayuda a tener un panorama más amplio de lo que puede pasar al tomar decisiones financieras.
- ✓ Para los pronósticos se debe delinear los procedimientos para tomar decisiones financieras, así como la forma de organizarlos para que el plan pueda realizarse.
- ✓ Una opción que permita avanzar y acortar el largo y costoso proceso de acumulación de experiencia es la utilización de algún software, que aborde la problemática de la optimización en la toma de decisiones financieras acertadas.

b) A nivel nacional

Título : “Decisiones Financieras para la Optimización de la
Gestión de las pequeñas y medianas Empresas
Industriales de Lima Metropolitana”
Autor : Germán Máximo Segura de la Peña
Año : Lima – Perú 2014
Lugar : Universidad de san Martin de Porres

Conclusiones:

Esta investigación concluye que:

- Las decisiones financieras facilitan la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima; mediante las decisiones de financiamiento, decisiones de rentabilidad, decisiones de inversión, y decisiones de riesgos tomadas con la mayor información posible y en forma oportuna.
- Las decisiones de financiamiento facilitan la eficiencia y economía de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima; mediante alternativas de financiamiento para capital de trabajo y financiamiento para bienes de capital.
- Las decisiones de inversión facilitan la efectividad de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima; mediante inversiones en activo corriente y activo no corriente que faciliten la mayor rentabilidad para hacer frente a los costos de las deudas.
- Las decisiones de rentabilidad influyen en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima; mediante decisiones de rentabilidad sobre ventas, decisiones de rentabilidad sobre activos y decisiones de rentabilidad sobre patrimonio neto.
- Las decisiones sobre riesgos influyen en la mejora continua de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima; mediante decisiones sobre riesgo sistemático y riesgo no sistemático de modo que no afecten las inversiones de dichas entidades.

c) A nivel regional

Título : “El Software Inventoria y su impacto en el

Sistema de inventario de la ferretería “Ali” en el
Distrito de Pillcomarca, Huánuco – 2014”

Autor : Rafaelo Sánchez, Yurico Verónica
Suarez Castañeda, Rosalie Ysabel

Año : Huánuco – Perú 2014

Lugar : Universidad Nacional “Hermilio Valdizan”

Conclusiones:

Esta investigación concluye que:

- Se implementó un software contable el cual tiene por nombre inventoria, este permite automatizar y mejorar los procedimientos del sistema de inventarios de la microempresa “Ali”
- Mediante la implementación del software inventoria, mejoro significativamente los procesos administrativos, el cual facilita el trabajo al personal encargado de dicha unidad.
- al tener sistematizado los datos del inventario de las mercaderías y bienes les permitio llevar un mejor control en los ingresos, salidas, pronósticos y organización de las salidas, así mismo determino con facilidad a los artículos que no tienen rotación o que ya se encuentran obsoletos.
- las búsquedas de los artículos se realizan con más facilidad, por nombre, código, por proveedor, por consumo y por precio.
- se logró mejorar significativamente la elaboración de diversos informes del área de inventarios, los cuales se usan para fines contables y para una toma de decisiones financieras adecuadas por parte del gerente o propietario.
- Se logró mejorar la calidad de atención a los clientes, dándoles mayor información de los productos existentes en menor tiempo en la atención.
- Se logró mejorar el control de los proveedores de bienes de la microempresa, permitiendo tener rapidez y mejor comunicación en el reabastecimiento de los artículos.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Softwares Contables – Variable Independiente

2.2.1.1. Definición

VisualCont (2016), El software contable es un programa de computadora que permite a los contadores registrar y procesar electrónicamente las transacciones financieras. Existen varios tipos de programas contables dependiendo en el tipo de compañía y en el tamaño de las operaciones de negocios.

Según **ADSOFT** (2015), es una herramienta que permite automatizar y simplificar las operaciones contables, financieras y administrativas dando como resultado informes para la toma de decisiones, está diseñado para proporcionar soluciones de acuerdo a la necesidad del sector empresarial en tiempo real.

Es ideal para pequeñas, medianas y grandes empresas. Gestiona las transacciones o movimientos en el momento en que ocurre, como también los movimientos puede ser registrado posteriormente, dándote la facilidad de presentar tus resultados en el momento oportuno.

.

2.2.1.2. Función.

ADSOFT (2015). Se desarrolla desde la perspectiva del usuario final (contable) con las especificaciones que este desee y según la competencia en el mercado, son muy flexibles y se adaptan a tu empresa.

2.2.1.3. Tipos de contabilidades aplicadas.

S. POLIMENI, Ralph, J.FABOZZI, Frank, H. ADELBERG, Arthur. (1999). Los Software Contables van direccionados a tres tipos de contabilidad:

- **Contabilidad Financiera:** Sistema de información orientado a proporcionar información a terceras personas relacionadas con la empresa, como accionistas, instituciones de crédito, Inversionistas, etc. a fin de facilitar sus decisiones.
- **Contabilidad Fiscal:** Sistema de información orientado a dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de las organizaciones.
- **Contabilidad Administrativa:** Servicio de información a la facilitación de las necesidades de la Administración, destinada a facilitar las funciones de Planeación, Control y Toma de Decisiones.

2.2.1.4. Tipos de software

Consystem (2011). En lo que respecta nuestro Software, lo englobamos en el Tipo de Mercado Medio.

✓ Uso personal o doméstico

Principalmente dedicado para los usuarios domésticos que por lo general utilizan el programa contable con pólizas contables manuales, y a través de estas cuentas pueden controlar sus cuentas por pagar, en hojas de cálculo sus presupuestos administrativos al igual que la conciliación de contabilidad simple.

✓ Lowend

En el lowend del mercado de los negocios, las aplicaciones de costos bajos del software contable

permiten que se realice la mayoría de la contabilidad de los negocios.

Frecuentemente los proveedores sirven a un solo mercado nacional, mientras que un gran número de proveedores ofrecen soluciones contables separadas en cada mercado nacional, también existen excepciones que proveen aplicaciones administrativas contables adaptables a casi todos los países de un continente, para ello deben cumplir con integrar en sus procesos las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA).

Actualmente las características de los Software contables, exigidas por los usuarios, ha permitido que en la oferta de los mismos, sus atributos mejoren en relación al pasado. Así tenemos que hoy en día los Software Contables, son integrados entre la parte de gestión y la parte contable, ya no en procesos posteriores sino en línea, es decir, en tiempo real. La época de los programas modulares independientes, está pasando, ya que los empresarios aun en las pyme, exigen integración total entre todos los módulos de sus aplicaciones.

✓ **Mercado Medio**

El mercado medio cubre un rango amplio de negocios de software que pueden ser capaces de servir a las necesidades de estándares de contabilidad múltiples nacionales que permite la contabilidad en divisas, o no. Pero su principal características es que atiende a empresas con necesidades de participar varios usuarios simultáneamente, existen aplicativos de software contable con opción de multiusuarios concurrentes y otros que no la tienen, y con procesos integrados a la contabilidad de la empresa.

Así mismo existen aplicaciones de software contable, de nivel medio multiusuario que tienen facilidad en la adaptación de las necesidades de cada empresa, en cambio otros son solo para un tipo de mercado. Uno de los aspectos que las empresas evalúan es el grado de dificultad a la hora de las actualizaciones, la facilidad de auto aprendizaje e implementaciones no traumáticas. La capacidad de las empresas proveedoras de apoyarlas on-line, pero dándoles un espacio en que prácticamente no requieran de ellos para no tener tecno dependencia.

La facilidad de migrar de la versión mono usuario (gratuita o no) a la versión multiusuario sin efectos colaterales o procesos engorrosos, es otro aspecto que miran las empresas al decidirse por este tipo de software contable a fin de organizar su empresa con una verdadera solución contable.

✓ **High End**

Es el más complejo y costoso software de contabilidad de los negocios es frecuentemente parte de un extenso juego de software muchas veces conocido como y Planificación de recursos empresariales.

✓ **Mercado Vertical**

Algún software para la contabilidad de negocios está diseñado para ciertos negocios específicos. Incluirá las características que son específicas para dicha industria. Se usa en pocas empresas.

2.2.1.5. Características de un software contable.

STARSOFT (2015). Con nuestro sistema de contabilidad Starsoft tienes las siguientes características:

- **Flexibilidad**

- Adaptación de esquema del programa a los requerimientos de la empresa.
- Definición de documentos típicos que son de mayor utilización en la empresa.
- Edición del plan de cuentas de acuerdo con las normas y necesidades de la empresa.
- Posibilidad de cambios en los formatos y fuentes para la presentación de informes.

- **Efectividad**

- Visualización de cuadros estadísticos.
- Rapidez de los datos procesados.
- Precisión de análisis de datos.

- **Seguridad**

- Claves de acceso.
- Definición de usuarios con diferentes atributos.
- Informe de cualquier inconformidad con el balance.

2.2.1.6. Tipos de Softwares Contables en el Perú

García (2017), Software Perú. Los Softwares Contables más utilizados en nuestro país son:

- **STARSOFT:** Con el Software de Contabilidad de STARSOFT podrás emitir desde libros y registros contables hasta estados financieros y libros electrónicos PLE según las disposiciones de la SUNAT. Además, estarás contando con beneficios extra para optimizar tu gestión.
- **Concar CB 2017:** Es el más utilizado y recomendado a nivel nacional, creado para emitir información gerencial y además simplificar y agilizar el trabajo contable-financiero. Permite obtener estados financieros, reportes por centros de costo,

presupuesto, análisis de cuentas por anexos y documentos; Emite los estados financieros en soles y dólares ajustados por diferencia de cambio. El software le permite el análisis de la información financiera de manera oportuna para la toma de decisiones, otorgándole un alto grado de autonomía a los usuarios para adecuar el sistema a sus necesidades, ya que los parámetros son manejados por medio del plan de cuentas y tablas complementarias. Puede aplicarse a todo tipo de empresas: industriales, agrícolas, comerciales, servicios, financieras, constructoras, mineras, instituciones educativas, exportadoras y en general todos los giros de negocios. CONCAR también proporciona análisis de las cuentas por cobrar y pagar, presupuestos, ratios, gráficos, conciliaciones bancarias y PDT SUNAT.

- **Real Systems S.A:** Ha desarrollado esta herramienta para agilizar y simplificar el trabajo contable permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa y tributaria en tiempo real. Está dirigido a empresas de todo giro de negocio.
- **ContaNet ERP:** El Sistema Contable que utilice cualquier empresa, deberá de ser un programa totalmente adaptado con la necesidades y requerimientos de la empresa, con el cual se lleve de una manera sencilla e intuitiva todos los registros económicos de la misma, ejecutando en forma eficiente tres pasos básicos relacionada con las actividades financieras, registro, clasificación y consultas. La experiencia en asesoría Contable y Administrativa, nos ha permitido elaborar y ofrecer el Sistema Contable Integral ContaNet ERP, programa que pretende poner a disposición todas las herramientas necesarias para ofrecer el control de la empresa y obtener información económica, convirtiéndose en un importante aliado para la adecuada y oportuna toma de decisiones.
- **NubeCont:** Es un software contable en la nube en un 100%, fue desarrollado por Contadores Públicos y programadores,

observando cuidadosamente el tratamiento de las operaciones indicadas en el sistema tributario peruano, buscando al mismo tiempo que las operaciones se ingresen de una manera simple y rápida en un sistema amigable y moderno. Los libros y/o Registros Contables estarán siempre al día, con acceso todo el día y todos los días.

2.2.2. Decisiones Financieras – Variable Dependiente

2.2.2.1. Definición.

Las decisiones financieras son medidas que deben tomar los directivos y funcionarios en relación con las inversiones, deudas, rentabilidad y riesgo de las empresas.

Van Horne (2010), señala que “las decisiones financieras vienen a ser la elección entre varias alternativas de la más conveniente en relación a las inversiones, financiamiento rentabilidad y riesgos. Las decisiones de financiamiento, a diferencia de las decisiones de inversión, se toman cuando se tiene en mente un proyecto a mediano y largo plazo. Al tomar decisiones financieras se buscan opciones en los mercados financieros para poder financiar una empresa en formación. Para poder tomar decisiones financieras adecuadas se necesita realizar un estudio sobre los mercados eficientes. Se trata de analizar el mercado financiero y decidir cuál de las opciones es la más adecuada para nuestros propósitos de negocio o empresa. El objetivo es conocer todas las variantes que existen para obtener un financiamiento y elegir la que más se adapte a nuestras necesidades y expectativas. La teoría de los mercados eficientes, desarrollada a partir de la década de 1970, trata de adquirir la mayor cantidad de información disponible para tratar de predecir el comportamiento de los mercados y, de esta forma, tomar las decisiones más adecuadas. Aunque hay algunos economistas que argumentan que no se puede llegar a conocer la eficiencia de

un mercado, puesto que este siempre está cambiando, es innegable que aquellos que se mantienen informados sobre los precios y sus variaciones, tienen mayores posibilidades de ser exitosos en los mercados financieros y bursátiles que aquellos que se mantienen al margen. Saber analizar la eficiencia de los mercados y tomar decisiones de financiamiento adecuadas se refleja en la potencialidad de hacer crecer nuestro negocio. Si consideramos invertir en un negocio propio o queremos expandir el que ya tenemos, en muchas ocasiones es necesario recurrir al financiamiento.

2.2.2.2. Tipos de decisiones financieras

a) Decisiones de financiamiento

Joseph Weston, (2013), señala que las decisiones de financiamiento vienen a ser el conjunto de acciones para disponer de los recursos necesarios que permita a las empresas tener el capital de trabajo y los bienes de capital para desarrollar sus actividades. Estas decisiones involucran políticas, estrategias, tácticas y todo un conjunto de formalidades para concretar el financiamiento que requieren las empresas para cumplir con los objetivos sociales.

Las decisiones de financiamiento tienen por objeto determinar la mejor mezcla de fuentes de financiación, teniendo en cuenta la estructura de inversiones de las empresas, la situación del mercado financiero y las políticas de estas entidades. Si es posible modificar el valor actual de una entidad variando su mezcla de financiamiento, entonces debe existir alguna estructura óptima que maximice dicho valor. Debe tenerse presente la estructura de inversiones porque ésta determina el riesgo institucional que a su vez, tiene fundamental importancia

en la disponibilidad y en el costo real de las distintas fuentes de fondos.

b) Decisiones de inversiones.

Salcedo Rosas (2013), las decisiones de inversión, son probablemente las más importantes de una entidad. El presupuesto de inversiones, que es su resultante final, representa la decisión de utilizar ciertos recursos para la realización de ciertos proyectos cuyos beneficios se concretarán en el futuro. Como los beneficios futuros no pueden conocerse con certeza, todo proyecto de inversión involucra necesariamente un riesgo y en consecuencia debe evaluarse en relación con el rendimiento y el riesgo adicionales que, presumiblemente, se acumularán a los ya existentes, porque estos son los factores que afectan la valuación de mercado de la entidad. La decisión de invertir involucra la de modificarla, o sea, la de reubicar recursos cuando un activo deje de justificarse económicamente. Las decisiones de inversión determinan el monto final de los activos de la entidad, su composición y la calidad e intensidad del riesgo institucional. Además de seleccionar inversiones nuevas, una entidad debe manejar con eficiencia los activos que ya posee.

c) Decisiones de rentabilidad

Alberto Arranz & José Domingo Acinas (2011); señalan que las decisiones de rentabilidad y riesgo son las medidas que toman los responsables de las finanzas empresariales con el objeto de obtener beneficios de las actividades que desarrollan en sus empresas. En este aspecto, la rentabilidad empresarial es la capacidad que tienen las pymes para generar suficiente utilidad o beneficio; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera más ingresos que egresos, un cliente es rentable cuando

genera mayores ingresos que gastos, un área o departamento de empresa es rentable cuando genera mayores ingresos que costos. Pero una definición más precisa de la rentabilidad es la de que la rentabilidad es un índice que mide la relación entre utilidades o beneficios, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerlos. Para hallar esta rentabilidad, simplemente debemos determinar la tasa de variación o crecimiento que ha tenido el monto inicial (inversión), al convertirse en el monto final (utilidades).

2.2.2.3. Etapas en la toma de Decisiones

Laudon y Laudon (2004), describió cuatro etapas en la toma de decisiones:

- **Inteligencia:** es la primera de las cuatro etapas sobre la toma de decisiones, cuando la persona recopila información para identificar los problemas que ocurren en la institución. La inteligencia implica identificar los problemas que ocurren en la institución.

La inteligencia indica donde, porque y con qué objeto ocurre una situación. Este amplio conjunto de actividades de recopilación de información se requiere para informar a los administradores que también se desempeñan en la institución y para hacerles saber dónde se presentan los problemas. Los sistemas de información administrativos (SIA) tradicionales que proporcionan una gran cantidad y variedad de información detallada pueden ser útiles para identificar los problemas, especialmente si estos informan excepciones (con habilidad agregada para cerrar el texto y buscar información adicional).

- **Diseño:** es cuando la persona concibe las posibilidades alternativas de soluciones de un problema. Durante el diseño, la segunda etapa de la toma de decisiones, la persona diseña las posibles soluciones a los problemas. En

esta actividad se requiere de mayor inteligencia, de manera que el gerente decida si una solución en particular es apropiada.

La etapa de diseño también puede implicar actividades de información más cuidadosamente especificadas y orientadas. Los sistemas de soportes de decisiones (SSD) son ideales en esta etapa de toma de decisiones, por que operan sobre la base de modelos sencillos, pueden desarrollarse rápidamente y ser operados con información limitada.

- **Selección:** es cuando la persona elige una de las diversas alternativas de solución. Selección, la tercera etapa de la toma de decisiones, consiste en elegir entre las alternativas. En este caso, el gerente puede usar las herramientas de información que calculen y lleven un seguimiento de las consecuencias, costos y oportunidades proporcionadas por cada alternativa diseñada en la segunda fase. Quien toma las decisiones podría necesitar de un sistema de soporte de decisiones (SSD) mayor para desarrollar mejor la información sobre una amplia variedad de alternativas y emplear diversos modelos analíticos para tomar en cuenta todas las consecuencias.
- **Implantación:** cuando la persona lleva la decisión a la acción y da su informe sobre el progreso de la información, última etapa en la toma de decisiones es la implantación. En esta etapa los directores o gerentes pueden usar un sistema de información que emita informes rutinarios sobre el progreso de la solución específica. El sistema también informará sobre algunas dificultades que surjan, indicará restricciones a los recursos y podrá sugerir ciertas posibles acciones de mejora. Los sistemas de apoyo pueden ir desde SIA completos a sistemas mucho más pequeños, así como software de planeación de proyectos operados con micro computadoras.

En general, las etapas en la toma de decisiones no necesariamente siguen una trayectoria lineal: inteligencia, diseño, selección e implantación.

2.2.2.4. Trampas en la toma de decisiones

Maita K & Jimenez, J. (2009). Monografias.com, Para una Brillante Toma de decisiones las diez trampas son las siguientes:

- **Aventarse:** comenzar a recabar información y llegar a conclusiones sin analizar la mejor manera para tomar la decisión.
- **Ceguera a los marcos:** se trata de resolver el problema equivocado ya que se ha perdido de vista los objetivos importantes.
- **Falta de control de los marcos:** incapacidad para definir conscientemente en más de una manera el problema.
- **Exceso de seguridad:** en sus propios juicios.
- **Atajos miopes:** confiar implícitamente en la información más accesible o sujetarse demasiado a hechos cómodos.
- **Actuación intuitiva:** creer que mentalmente podrá mantener clara toda la información recabada.
- **Fracaso del grupo:** suponer que con la participación de muchas personas inteligentes, surgen automáticamente las buenas elecciones.
- **El engaño de la retroalimentación:** negación a interpretar con veracidad la evidencia de resultados pasados, con tal de proteger su ego.

- **Falta de registros:** no llevar registros sistemáticos que hagan seguimiento a los resultados de las decisiones, ya que se piensa que la experiencia ofrece automáticamente sus lecciones.
- **No auditar el proceso de decisiones:** no se establece un enfoque organizado para entender la toma de decisiones, y por lo tanto siempre se está expuesto a los errores enumerados anteriormente.

2.2.3. Empresa CONTRATISTAS GENERALES FALCÓN E.I.R.L.

La Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L ubicado BL. Bella Durmiente Mza. B Lote. 12 A.H. Bella Durmiente (Altura Del Paradero 15) Huánuco – Amarilis, inicio sus actividades el 25 de agosto del 2014, tiene a su cargo al titular gerente al Sr. Falcón García Ananías. La empresa brinda los servicios de Consultoría, ejecución y supervisión de Obras civiles. El estudio atiende las necesidades de una amplia gama de clientes entre empresas, personas naturales y jurídicas.

Actualmente el área contable y tributaria realiza los reportes contables de una forma manual, utilizando las herramientas ofimática Microsoft Office Excel, la cual provoca inconvenientes propios tales como:

- El proceso de búsqueda de información es lenta.
- Las consultas son un poco tardías, no dando respuestas de inmediato.
- Existe pérdida de la información o duplicidad de la misma.

Misión.

Somos una empresa del sector construcción comprometidos en brindar servicios, cumpliendo los más altos estándares de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

Ofrecemos un ambiente seguro y saludable para nuestros colaboradores. Mantenemos un equipo especializado, identificado y comprometido con la empresa.

Visión

Ser una empresa reconocida a nivel nacional en la prestación de sus servicios bajo estándares de calidad, Seguridad y Medio Ambiente para el desarrollo y ejecución de obras civiles en general, de manera integrada y flexible.

Valores

- Seguridad
- Compromiso
- Cumplimiento
- Trabajo en equipo

2.3. Definiciones conceptuales

a) Software contable

Se denomina como software contable a aquellos programas relacionados con la contabilidad que tienen como objetivo sistematizar y hacer más fáciles las tareas diarias de contabilidad. En otras palabras, se considera software de contabilidad a cualquier programa que haga la vida más fácil a un contable.

b) Flexibilidad

La condición de doblarse según la voluntad de otros y la susceptibilidad para adaptarse a los cambios de acuerdo a las circunstancias.

De igual manera flexibilidad es la facultad que posee una cosa o individuo para adaptarse a los diversos cambios que se pueda presentar durante su vida, o acondicionar las normas a las distintas circunstancias o cambios.

c) Efectividad

Se denomina efectividad a la capacidad o facultad para lograr un objetivo o fin deseado, que se ha definido previamente, y para el cual se han desplegado acciones estratégicas para llegar a él. Es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir se es efectivo si se es eficaz y eficiente.

d) Seguridad

La seguridad significa ausencia de peligro o riesgo. Sensación de total confianza que se tiene en algo o alguien, certeza o conocimiento claro de una cosa. Garantía que se da a alguien sobre el cumplimiento de un acuerdo.

e) Decisiones financieras

Es el medio para perseguir los objetivos de la administración financiera, “las decisiones financieras vienen a ser la elección entre varias alternativas de la más conveniente en relación a las inversiones, financiamiento rentabilidad y riesgos.

f) Decisiones de financiamiento

Las decisiones de financiamiento, trata de cómo se puede adquirir recursos para la organización, estudiando con cuál de las opciones vale la pena endeudarse y con cuál no, así como definir cuál opción resulta más ventajosa en términos de tasas y plazos.

Son parte de la administración principal de la empresa, la cual busca planear, obtener y utilizar los fondos para maximizar su valor. Estos se producen en mercado financieros.

g) Financiamiento

Es el conjunto de recursos monetarios y/o de crédito que se destinaran a una empresa, actividad, organización o un individuo para que los mismos lleven a cabo una determinada actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio.

h) Decisiones de inversión

Son aquellas decisiones a las que se enfrenta la administración financiera para el escenario en el que se cuestione acerca del destino del recurso disponible para la adquisición de activos, dichas adquisiciones con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización.

i) Inversión

Es el desembolso de recursos financieros, destinados a la adquisición de otros activos que proporcionaran rentas y/o servicios, durante un tiempo. Otra definición plantea que es el sacrificio de un consumo presente, con la esperanza de lograr un consumo futuro mayor.

j) Rentabilidad

Es la capacidad de producir o generar un beneficio adicional sobre la inversión o esfuerzo realizado. Hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión que hemos realizado previamente.

k) Capital de trabajo

El capital de trabajo, como su nombre lo indica es el fondo económico que utiliza la Empresa para seguir reinvertiendo y logrando utilidades para así mantener la operación corriente del negocio.

2.4. Sistema de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Hi: Los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016.

2.4.2. Hipótesis específica

Hi₁: La flexibilidad de los softwares contables influye positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2016.

Hi₂: La efectividad de los softwares contables influye positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2016.

Hi₃: La seguridad de los softwares contables influye positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2016.

2.5. Variables




2.5.1. Variable independiente

Softwares contables

2.5.2. Variable dependiente.

Decisiones financieras

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
	Flexibilidad	 Adaptación a los requerimientos de la empresa.  Edición del plan de cuentas de acuerdo con las necesidades de la empresa.  Posibilidad de cambios en los formatos y fuentes para la presentación de informes.	1. Sabe Ud. ¿Qué es un software contable? 2. Cree Ud. ¿que los softwares contables se adaptarían a los requerimientos de la empresa? 3. Cree Ud. ¿que la empresa requiere editar y/o crear cuentas divisionarias en el plan de cuentas con software contable? 4. Para Ud. ¿Es importante contar con un software contable que cambie los formatos y fuentes de los informes de acuerdo a la necesidad de sus clientes?

Independiente SOFTWARES CONTABLES	Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> Visualización de cuadros estadísticos. Rapidez de los datos procesados. Precisión de análisis de datos. 	<p>5. Cree Ud. ¿que la Visualización de cuadros estadísticos es importante a la hora de tomar decisiones financieras en la empresa?</p> <p>6. ¿De qué manera califica usted La rapidez con que los datos son procesados con ayuda de un software contable?</p> <p>7. Cree Ud. ¿Qué es necesario la precisión de análisis de datos al momento de tomar decisiones financieras en la empresa?</p>
	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Clave de acceso. Definiciones de usuarios con diferentes atributos. Informe de cualquier inconformidad con el balance. 	<p>8. Para Ud. ¿la clave de acceso que proporciona un software contable le asegura que la información de la empresa este bien resguardada?</p> <p>9. Para Ud. ¿sería Necesario que el software cuente con una definición de usuarios con diferentes atributos, que ingresen solo a su área asignada asegurando así no modificar datos de áreas fuera de su competencia?</p> <p>10. Para Ud. ¿sería de vital importancia Contar con un Informe previo de cualquier inconformidad con el balance antes de presentar el informe final?</p>
Dependiente DECISIONES FINANCIERAS	Decisiones de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes de financiación. Capital de trabajo. Situación del mercado financiero. 	<p>11. Para Ud. ¿Es importante la toma de decisiones financieras en la empresa?</p> <p>12. Cree Ud. ¿Que analizar las Fuentes de financiación mediante los softwares contables serían más eficientes que hacerlos de forma manual?</p> <p>13. Cree Ud. ¿Que una buena decisión de financiamiento aportaría al aumento de capital de trabajo de la empresa?</p> <p>14. Cree Ud. ¿Que para tomar una decisión de inversión habrá que tener en cuenta la situación del mercado financiero?</p>
	Decisiones de inversión	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto de inversión. Activos de la entidad. Riesgos de los proyectos de inversión. 	<p>15. Cree Ud. ¿Que los presupuestos de inversión permitirán una buena distribución de los recursos financieros?</p> <p>16. Actualmente ¿Los activos de empresa son Suficientes/insuficientes para encaminarse en la implementación de un software contable?</p> <p>17. Cree Ud. ¿Que los Riesgos de inversión tendrían menor probabilidad utilizando los softwares contables?</p>
	Decisiones de rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilidad empresarial. Tasa de variación. Utilidades de la empresa. 	<p>18. ¿Cómo califica Ud. La Rentabilidad de la empresa el año 2015 suficiente o insuficiente?</p> <p>19. Cree Ud. ¿Que los softwares contables analizan mejor la tasa de variación a lo largo del tiempo?</p> <p>20. Cree Ud. ¿que la correcta toma de decisiones financieras ayudarían a incrementar las utilidades de la empresa?</p>

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. Enfoque

La presente investigación es de enfoque CUANTITATIVO, porque se recolecta y analiza datos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos.

(Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, 2003,). “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y comprobar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”.

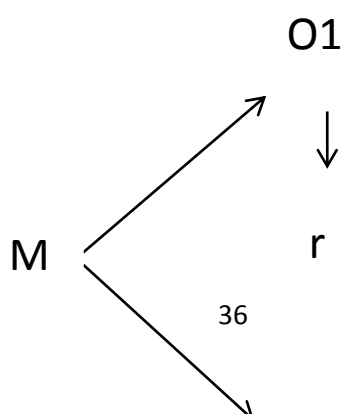
3.1.2. Alcance o nivel de investigación.

La presente investigación es **Descriptivo – Correlacional** porque Este tipo de estudios tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables en un contexto particular. Los estudios correlacionales miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analizara la correlación, de cómo los Softwares contables influyen en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2016.

3.1.3. Diseño

Para la presente investigación el diseño a utilizarse es el DISEÑO TRANSVERSAL, ya que son diseños que describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Permite encontrar la relación existente entre dos o más variables de interés. Pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar el sentido de casualidad.

Elegimos este diseño porque necesitamos analizar cómo influyen los Softwares Contables en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2017.



↑
O2

- M : Muestra
- * O1 : Observación de la variable X.
- * O2 : Observación de la variable Y.
- * r : Correlación entre la variable.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio.

Según Tamayo y Tamayo, (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población de este trabajo de investigación está constituido por colaboradores y directivos de la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. Siendo un total de 22.

ÁREAS QUE CONFORMAN LA EMPRESA	TRABAJADORES	TOTAL
Gerencia	- Gerente general.	01
Promoción y Relaciones públicas	- Promotor de imagen	01
Asesoría legal	- Asesor legal (abogado)	01
Obras	- 01 Gerente de obras - 01 Encargado de limpieza - 01 Encargado de mantenimiento.	07

	<ul style="list-style-type: none"> - 02 Encargados de seguridad - 02 Obreros 	
Administración	<ul style="list-style-type: none"> - 01 Encargado de logística. - 01 Contador. - 01 Administrador 	03
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> - 01 Gerente de proyectos; - 01 Ing. Sanitario, - 01 Ing. Mecánico - 01 Ing. Electricista; - 01 Ing. Electrónico - 01 Ing. Civil - 02 Ing. Industriales - 01 Arquitecto. 	09
TOTAL		22

FUENTE: PLANILLA DE TRABAJADORES.

ELABORACION: TESISTA.

3.2.2. Muestra

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso.

Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.

La muestra es no probabilística e intencional ya que será hallada de manera aleatoria. La muestra los conforman 16 entre directivos y trabajadores, pues son prácticamente quienes en conjunto toman las decisiones financieras que la empresa requiera, siendo los siguientes:

ÁREAS QUE CONFORMAN LA EMPRESA	TRABAJADORES	TOTAL
Gerencia General	- 01 Gerente general.	01
Promoción y Relaciones públicas	- 01 Promotor.	01
Asesoría legal	- 01 Asesor legal.	01
Obras	- 01 Gerente de obras.	01
Administración	- 01 Jefe de logística - 01 Contador - 01 Administrador	03
Proyectos	- 01 Gerente de proyectos - 01 Ing. Sanitario - 01 Ing. Mecánico - 01 Ing. Electricista - 01 Ing. Electrónico - 01 Ing. Civil - 02 Ing. Industrial - 01 Arquitecto.	09
TOTAL		16

FUENTE: PLANILLA DE TRABAJADORES.
ELABORACION: TESISTA.

3.3.técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Para la recolección de datos

a) Técnica

Encuesta: Una encuesta viene a ser un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el cual el investigador realiza la recopilación de datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.

b) Instrumento

Cuestionario: Se aplicaran cuestionarios de preguntas, con el fin de obtener datos para el trabajo de investigación de parte de los

trabajadores y directivos de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L.

3.3.2. Para la presentación de datos

Es la técnica que consiste en la recolección de los datos primarios de entrada, que son evaluados y ordenados, para obtener información útil, estos serán analizados y tabulados, para que se pueda interpretar mediante cuadros y gráficos elaborados en el Excel.

3.3.3. Para el análisis y presentación de los datos

Se tabulará y organizará los datos que se obtuvieron, se elaborara los cuadros de distribución de frecuencias y los gráficos estadísticos correspondientes para un mejor análisis.

Para la contrastación y prueba de hipótesis se utilizará La Prueba del Chi-Cuadrado (X^2), que es una prueba de hipótesis que determina que dos variables están relacionadas o no. Cabe resaltar que usamos esta prueba porque nuestras dos variables son cualitativas.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos.

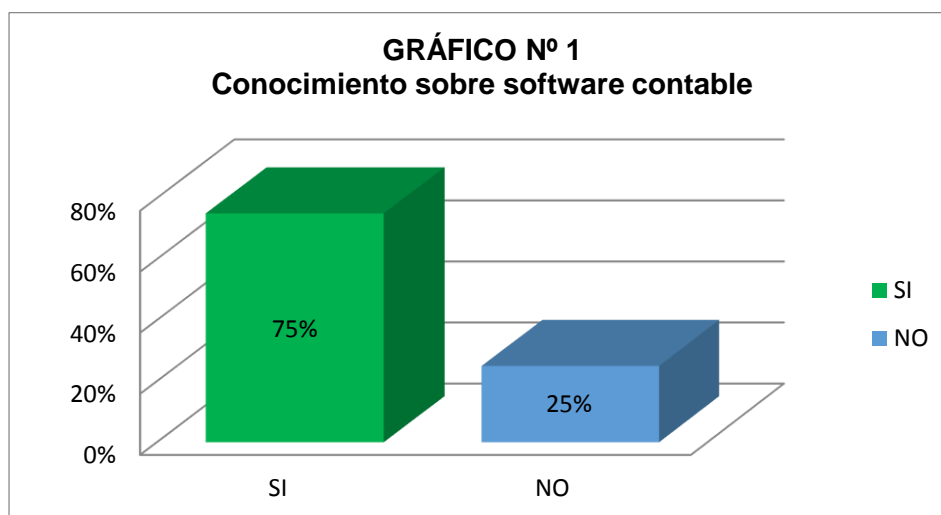
CUADRO N° 1

Conocimiento sobre Software Contable

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	12	75%
NO	4	25%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: cuadro N° 01.

Responsable: Tesista.

Análisis e Interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta Sabe Ud. ¿Qué es un software contable?, se observa que el 75% de los encuestados respondieron que sí, sin embargo se observa que el 25% no sabe del mismo.

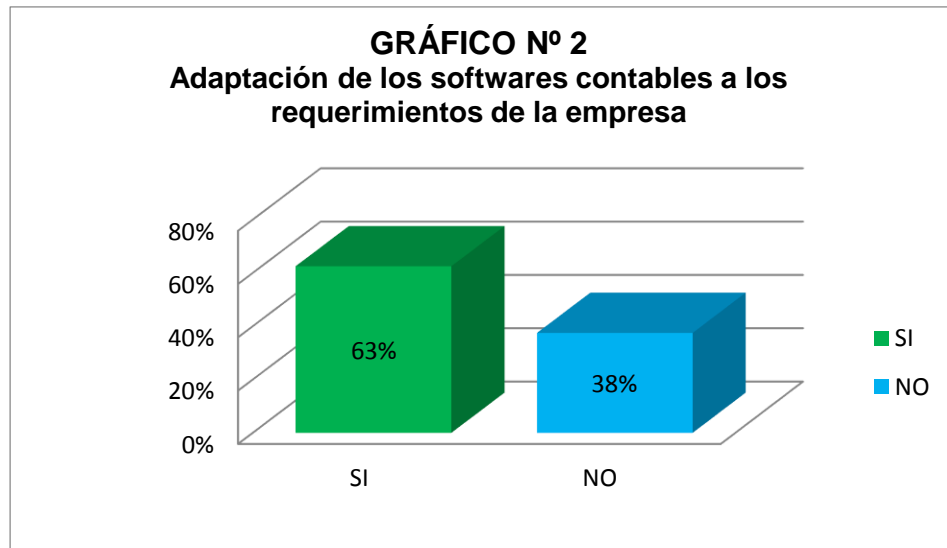
Según los resultados se observa que la mayoría (75%) saben lo que es un software contable, ya sea por la experiencia laboral, capacitaciones, y cursos llevados anteriormente, sin embargo se observa que un 25% desconocen que es un software contable esto debido a falta de actualización, capacitación e información a los trabajadores.

CUADRO N° 2

Adaptación de los Softwares Contables a los Requerimientos de la Empresa

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	10	63%
NO	6	38%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.
Responsable: tesista.



Fuente: cuadro Nº 02.
Responsable: tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta Cree Ud. ¿Qué los softwares contables se adaptarían a los requerimientos de la empresa?, se observa que el 63% de los encuestados respondieron que sí se adaptarían a los requerimientos de la empresa, y el 38% respondieron que no se adaptan a los requerimientos de la empresa.

Según los resultados se observa que la mayoría (63%) cree que si se adaptaría a los requerimientos de la empresa, debido a la flexibilidad de estos programas contables, los cuales se adaptan fácilmente según las características y funciones de la empresa.

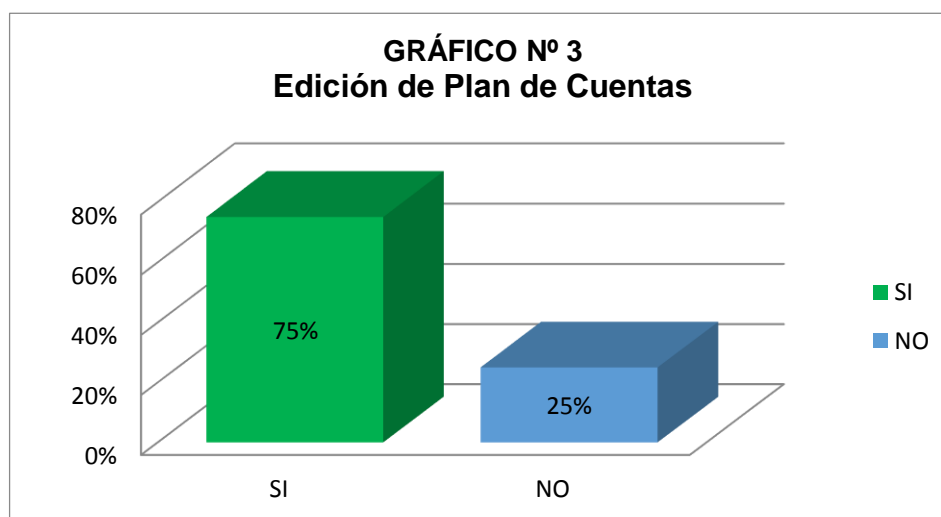
CUADRO Nº 3

Edición de Plan de Cuentas

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	12	75%
NO	4	25%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 03.

Responsable: tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Cree Ud. ¿Qué la empresa requiere editar y/o crear subcuentas divisionarias en el plan de cuentas con el software contable?, se observa que el 75% de los encuestados respondieron que si requiere editar y/o crear subcuentas divisionarias en el plan de cuentas con ayuda del software contable, sin embargo se observa que el 25% no piensa lo mismo.

Según los resultados se observa que la mayoría (75%) consideran que si, debido a que especificaría mejor su registro contable al momento de crear subcuentas divisionarias en registro de la empresa.

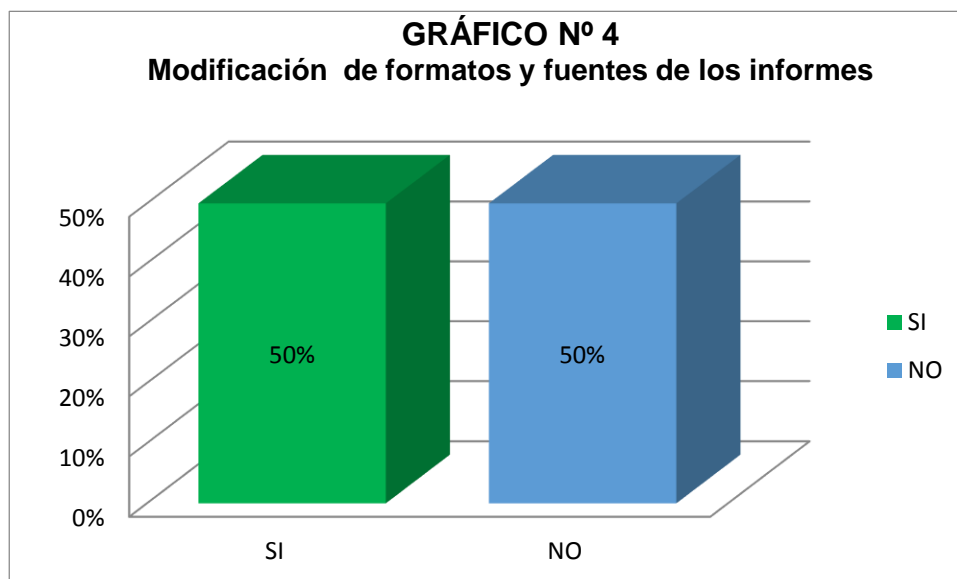
CUADRO Nº 4

Modificación de formatos y fuentes de los informes

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	8	50%
NO	8	50%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: cuadro Nº 04

Responsable: tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta Para Ud. ¿Es importante contar con un software contable que cambie los formatos y fuentes para la presentación de informes de acuerdo a la necesidad de sus clientes? Se observa que el 50% de los encuestados respondieron que si es necesario modificar los formatos y fuentes, y el 50% respondieron que no es de gran importancia.

Según los resultados se observa que el (50%) si están de acuerdo, pues al poder cambiar los formatos y fuentes para la presentación de los informes de acuerdo a la necesidad de los clientes, los informes quedaran más presentables con la formalidad del caso, sin embargo se observa que un 50% no piensa de esa manera ya que creen que los formatos y fuentes no son de mucha utilidad a la hora de la presentación de estos.

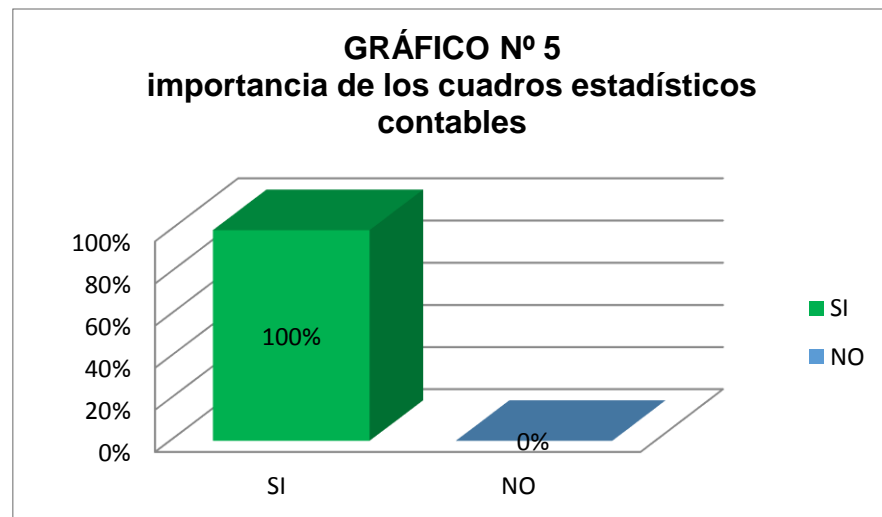
CUADRO Nº 5

Importancia de los Cuadros Estadísticos Contables

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	16	100%
NO	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro N° 05.

Responsable: tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta ¿Cree Ud. que la Visualización de cuadros estadísticos contables son importantes a la hora de tomar decisiones financieras en la empresa? Se observa que los encuestados respondieron al 100% que son muy importantes.

Los cuadros estadísticos contables son importantes para una mejor toma de decisiones financieras acertadas, ya que proveen información respecto a ingresos, egresos, costos y resultados entre otros, proporcionando además mayor confiabilidad.

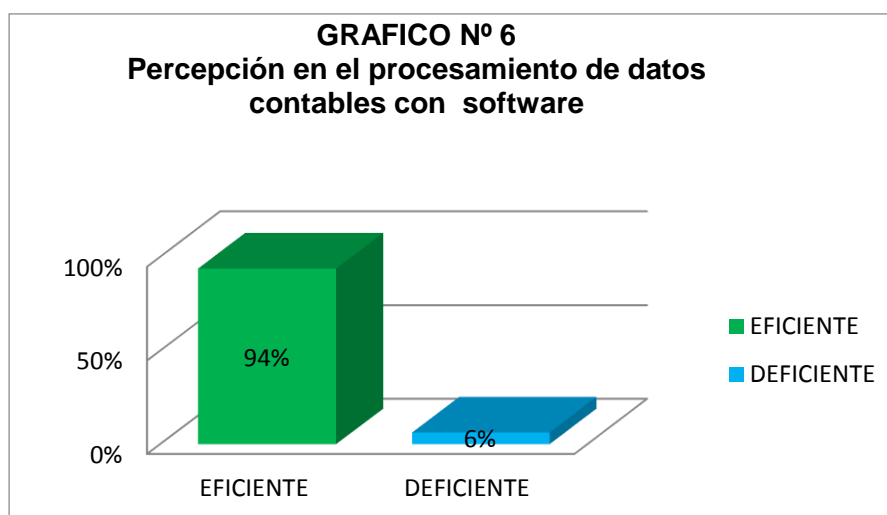
CUADRO N° 6

Percepción en el procesamiento de datos contables con un Software contable

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
EFICIENTE	15	94%
DEFICIENTE	1	6%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 06.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta ¿De qué manera califica Ud. la rapidez con que los datos son procesados con la ayuda de un software contable? se observa que el 94% de los encuestados respondieron que son eficientes, como también se observa que el 6% respondieron que son deficientes.

La mayoría califica que es eficiente debido a que la rapidez es una de las ventajas del software contable. Cabe resaltar que les ayudarían a realizar sus trabajos con menos esfuerzo, y en el menor tiempo, que podrían ocuparlos en otras labores.

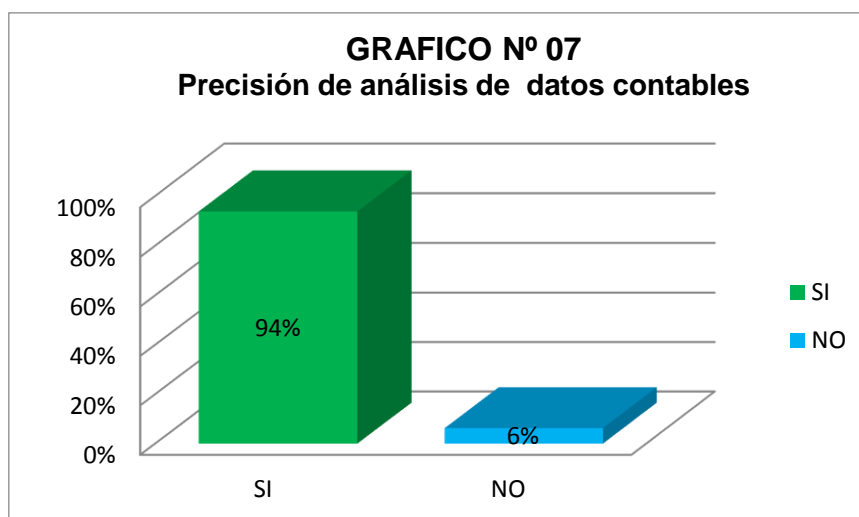
CUADRO Nº 7

Precisión de análisis de Datos Contables

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	15	94%
NO	1	6%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 07.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, cree Ud. ¿Que es necesario la Precisión de análisis de datos al momento de tomar decisiones financieras en la empresa? se observa que el 94% de los encuestados respondieron que si es necesario la precisión de análisis de datos, y el 6% respondieron que no.

Según los resultados se observa que la mayoría (94%) respondieron que sí, pues a cuanta mayor precisión mayor probabilidad de éxito al momento de tomar decisiones financieras, ya que estos te permiten hacer cálculos estadísticos, fiables y exactos.

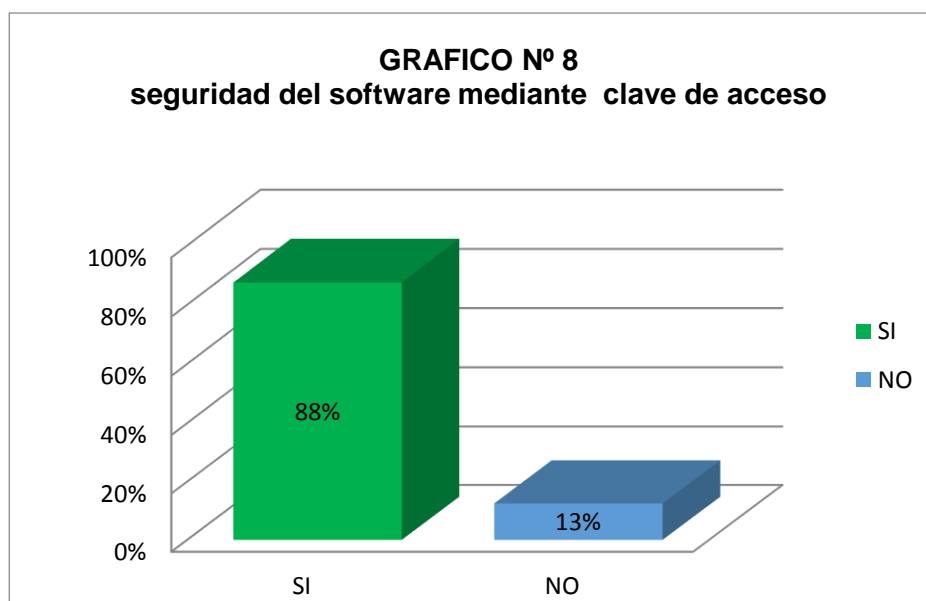
CUADRO Nº 8

Seguridad del software mediante clave de acceso.

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	14	88%
NO	2	13%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro N° 08.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Para Ud. ¿la clave de acceso de un software contable le aseguraría que la información de la empresa este bien resguardada? Se observa que el 88% de los encuestados respondieron que si aseguraría la información de la empresa también se observa que el 13% mencionan que no.

Según los resultados se observa que la mayoría (88%) respondió que si al contar el software contable con una clave de acceso asegura la información de la empresa brindando más tranquilidad tanto a los clientes como a la misma, ya que la competencia no podrá acceder a información que podría perjudicar a la empresa.

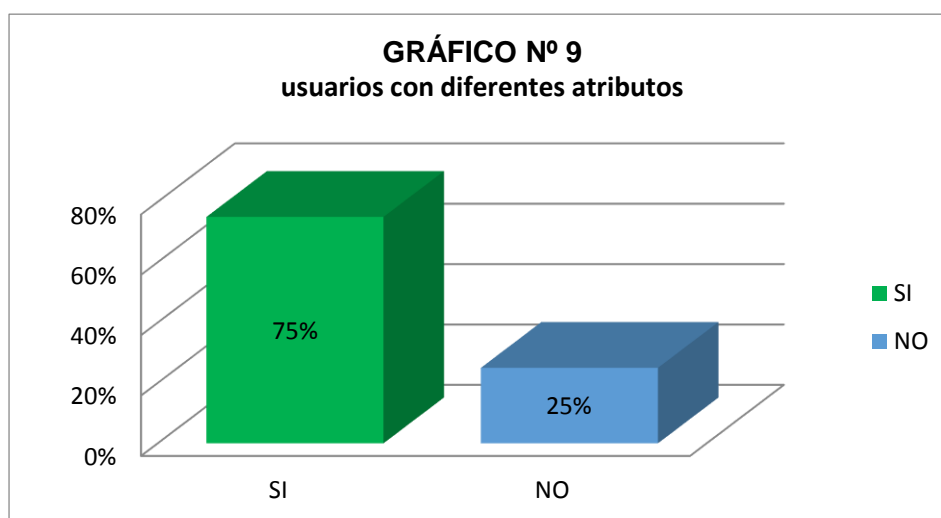
CUADRO N° 9

Usuarios Con Diferentes Atributos

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	12	75%
NO	4	25%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 09.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Para Ud. ¿sería necesario que el software cuente con una definición de usuarios con diferentes atributos, que ingresen solo a su área asignada asegurando así no modificar datos de áreas fuera de su competencia?, Se observa que el 75% de los encuestados respondieron que si es necesario que el software cuente con usuarios definidos con diferentes atributos, sin embargo se observa que el 25% no piensa lo mismo.

Según los resultados se observa que la mayoría (75%) consideran que se requiere un software que venga con usuarios definidos, con diferentes atributos, de esta manera un empleado que tenga celos profesionales o malas intenciones no podrá acceder a otras que no son de su competencia para perjudicar a otros.

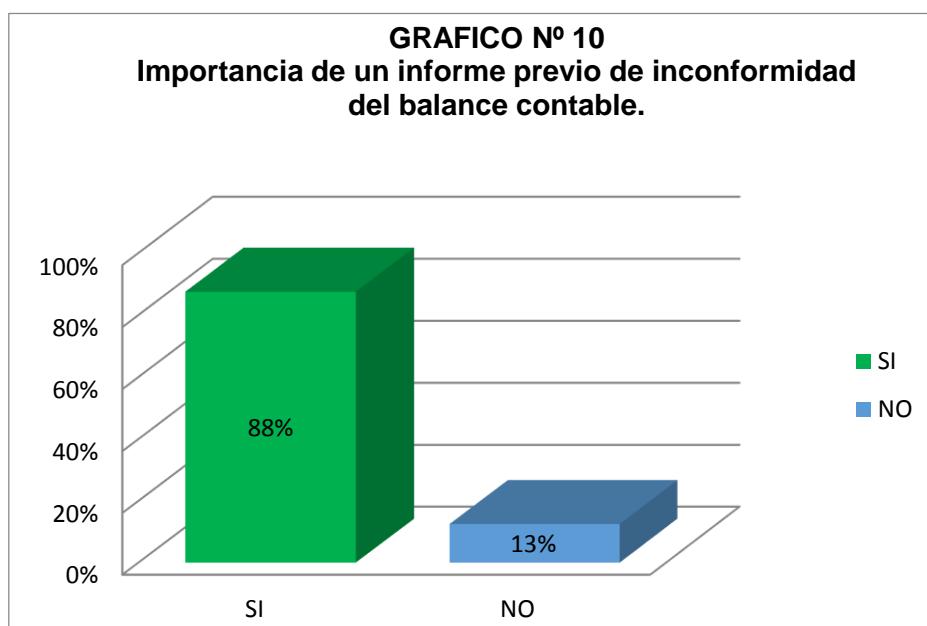
CUADRO Nº 10.

Importancia de un informe previo de inconformidad del balance contable.

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	14	88%
NO	2	13%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 10.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta Para Ud. ¿sería de vital importancia Contar con un Informe previo de cualquier inconformidad con el balance antes de presentar el informe final?, Se observa que 88% de los encuestados respondieron que sí y 13% mencionan que no.

Según los resultados se observa que la mayoría (88%) respondieron que si se requiere contar con informes previos de inconformidad, porque al conocer los errores e inconformidades y saber dónde están, estos se pueden corregir inmediatamente, por lo tanto se presentaran informes finales sin fallas.

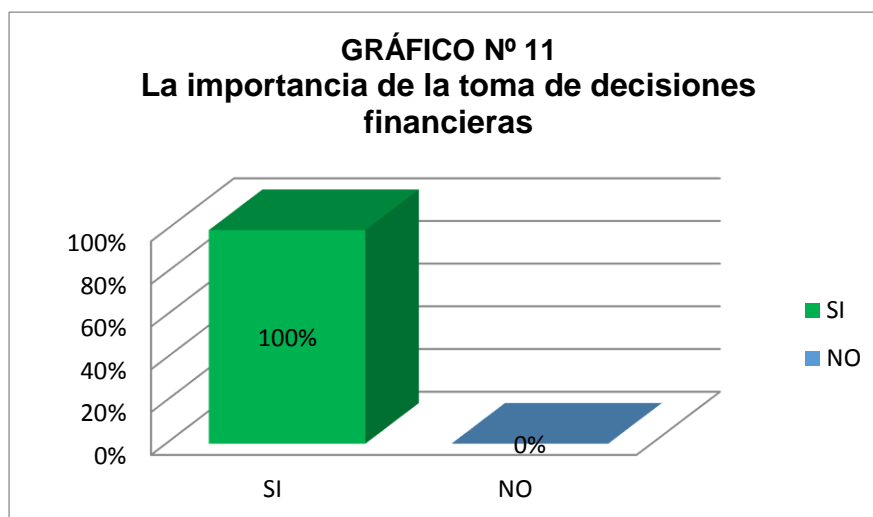
CUADRO Nº 11

La importancia de la toma de decisiones financieras

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	16	100%
NO	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 11.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente, Para Ud. ¿Es importantes la toma de decisiones financieras en la empresa?, Se observa que los encuestados respondieron al 100% que la toma de decisiones financieras es de suma importancia.

Según los resultados se observa que todos los encuestados respondieron que la toma de decisiones financieras si son importantes para la empresa, pues de estas dependerán sus ingresos, rentabilidad y cumplimiento de objetivos de la misma.

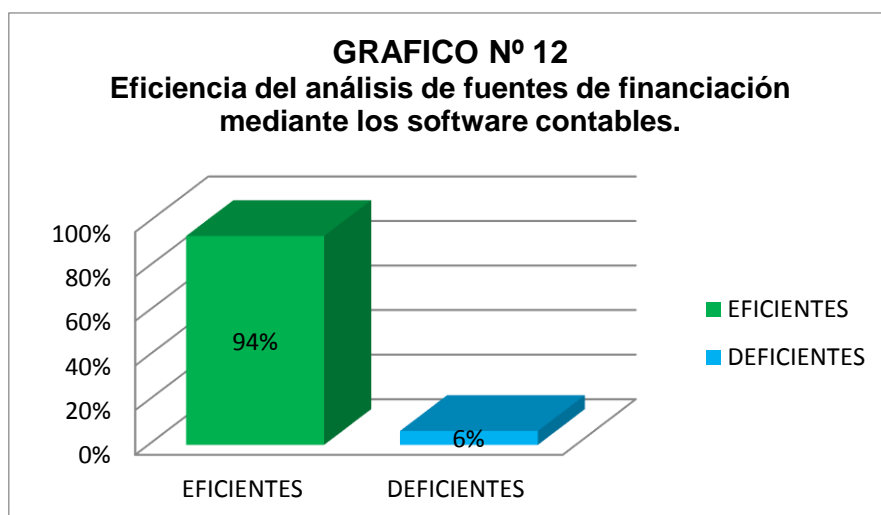
CUADRO Nº 12

Eficiencia del análisis de fuentes de financiación mediante el software contables.

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
EFICIENTES	15	94%
DEFICIENTES	1	6%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 12.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente Cree Ud. ¿Que analizar las Fuentes de financiación mediante los software contables serían más eficientes que hacerlos de forma manual?, Se observa que el 94% de los encuestados respondieron que es más eficiente y el 6% menciona lo contrario.

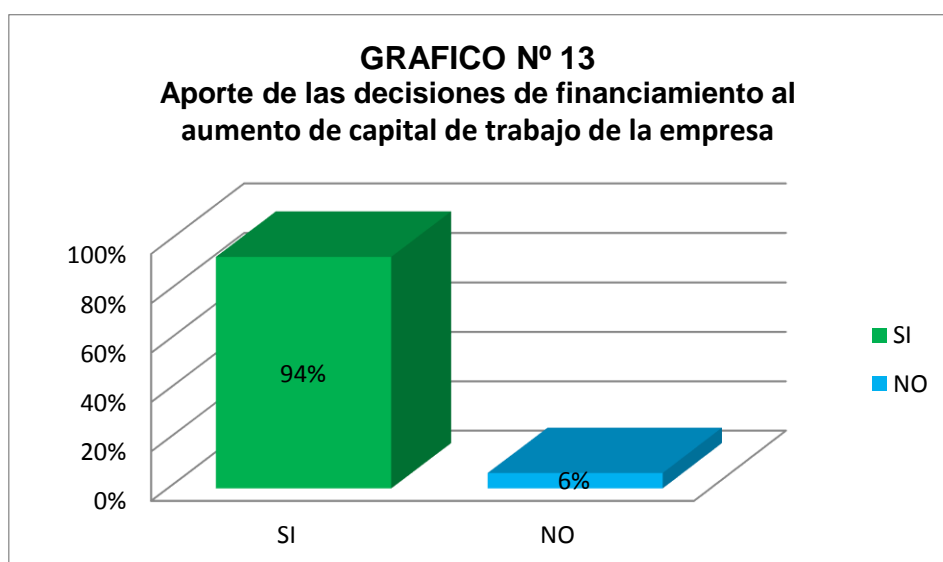
Según los resultados se observa que la mayoría (94%) menciona que sí, ya que el software contable es eficiente pues al brindarte información sobre las tasas de intereses de los bancos, financieras, y capital propio, se puede ver cuál es el más conveniente a la hora de elegir una fuente de financiación.

CUADRO Nº 13

Aporte de las decisiones de financiamiento al aumento de capital de trabajo de la empresa

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	15	94%
NO	1	6%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.
Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro N° 13.
Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente Cree Ud. ¿Que una buena decisión de financiamiento aportaría al aumento de capital de trabajo de la empresa?, Se observa que el 94% de los encuestados respondieron que sí, y el 6% dice lo contrario.

Según los resultados se observa que la mayoría (94%) está de acuerdo ya que al financiar correctamente sus inversiones se podría incrementar los bienes de capital de la empresa y está puede adquirir bienes que produzcan y generen mayor rentabilidad.

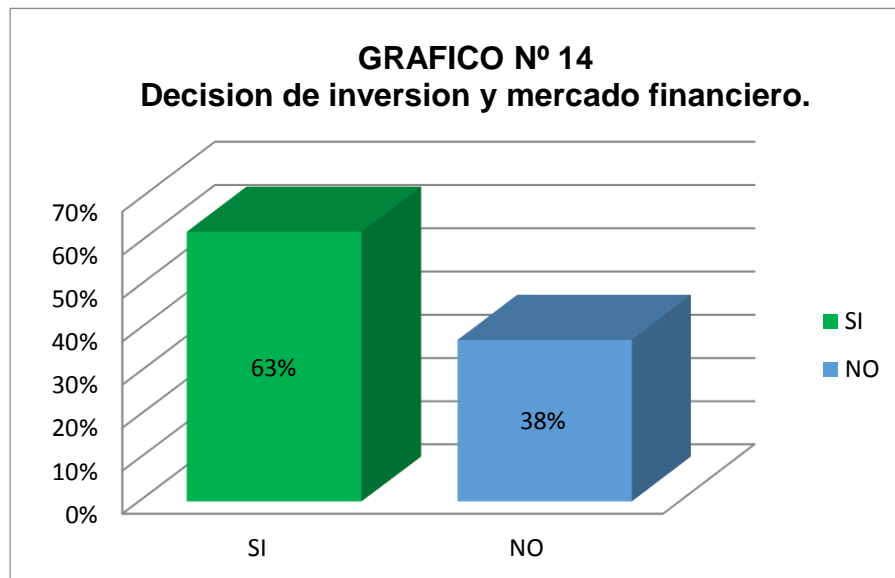
CUADRO N° 14

Decisión de inversión y mercado financiero

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	10	63%
NO	6	38%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro N° 14.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Cree Ud. ¿Que para tomar una decisión de inversión habrá que tener en cuenta la situación del mercado financiero?, se observa que el 63% de los encuestados respondieron que sí, y el 38% mencionan que no.

Según los resultados se observa que la mayoría (63%) considera que si se debe tener en cuenta la situación de mercado financiero en una decisión de inversión, pues como saben ellos al analizar el mercado financiero actual pueden saber cuál es la oferta y la demanda y sabrán exactamente donde deben invertir sin temor a equivocarse.

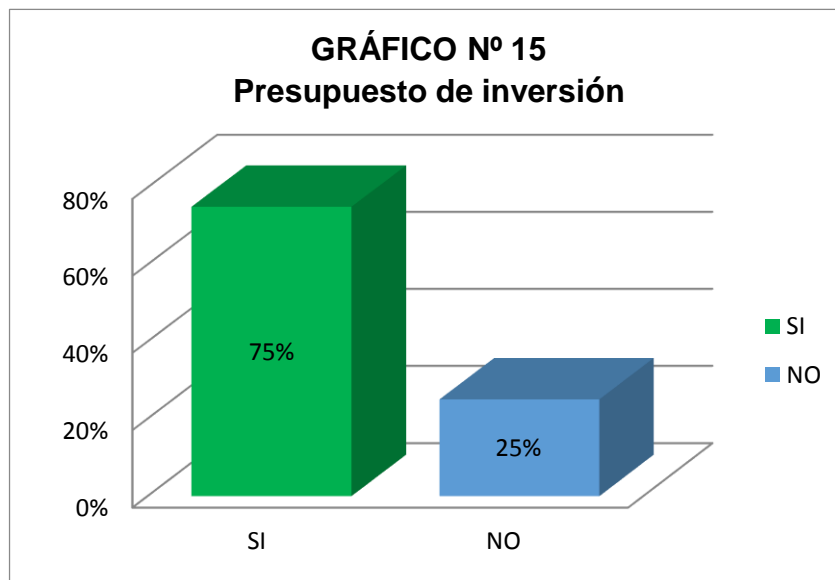
Presupuesto de inversión

CUADRO N° 15

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	12	75%
NO	4	25%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 15.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Cree Ud. ¿Que los presupuestos de inversión permitirán una buena distribución de los recursos financieros?, se observa que el 75% de los encuestados respondieron que sí, y el 25% mencionan que no.

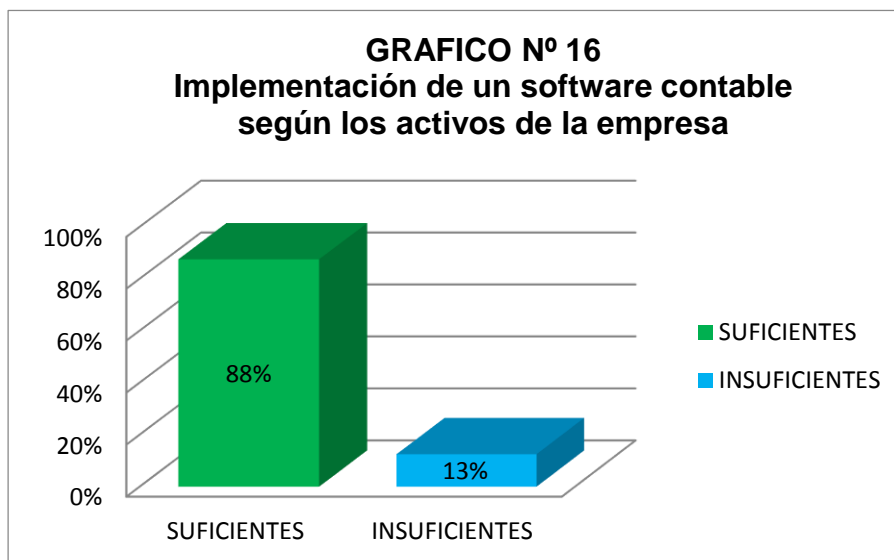
Según los resultados se observa que la mayoría (75%), está de acuerdo que los presupuestos de inversión permiten una buena distribución de los recursos financieros, puesto que al realizar un presupuesto de inversión, tendrán definido cuanto y en que invertirán, evitando gastos innecesarios.

CUADRO Nº 16 **Implementación de un software contable según los activos de la empresa**

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	14	88%
NO	2	13%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro N° 16.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, actualmente, ¿Los activos de la empresa, Son Suficientes/insuficientes para encaminarse en la implementación de un software contable?, se observa que el 88% de los encuestados respondieron que si es suficiente, donde también se observa que el 13% respondieron que los activos de la empresa es insuficiente.

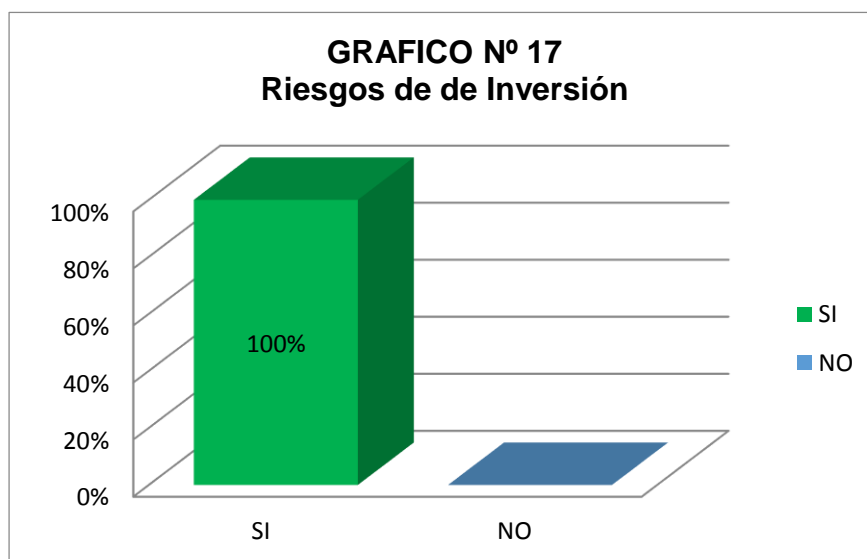
Según los resultados se observa que la mayoría (88%) está de acuerdo que la empresa cuenta con activos suficientes para adquirir un software contable, porque que es muy necesario, ya que hoy en día la competencia actual exige a las empresas llevar una contabilidad más eficiente.

CUADRO N° 17 **Riesgos de Inversión**

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	16	100%
NO	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 17.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Cree Ud. ¿Que los Riesgos de inversión tendrían menor probabilidad utilizando los softwares contables?, Se observa que el 100% de los encuestados respondieron que los Riesgos de inversión tendrían menor probabilidad si utilizaran el software contable.

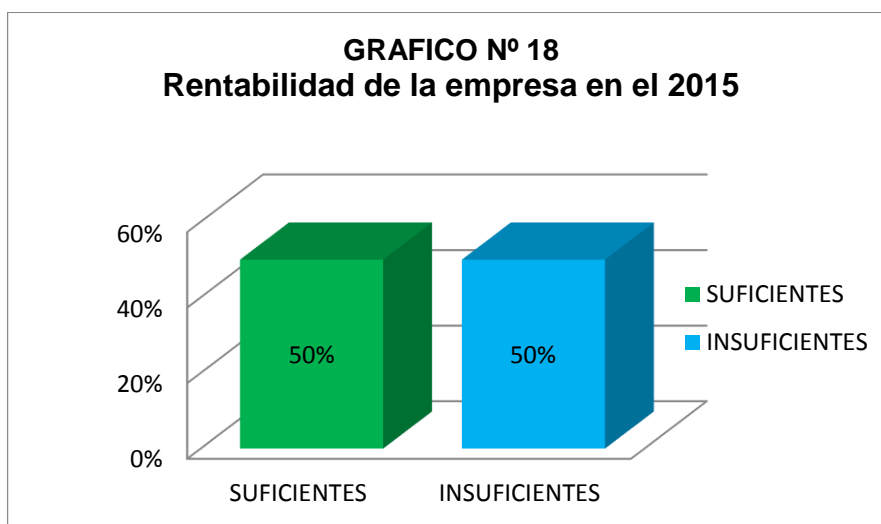
Según los resultados se observa que todos los encuestados respondieron que sí, sería lo ideal utilizar el software contable lo cual permitiría la precisión y mínima probabilidad de riesgo, pues a diferencia que la forma manual los riesgos y errores son probables.

CUADRO Nº 18 **Rentabilidad de la empresa en el 2015**

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SUFICIENTES	8	50%
INSUFICIENTES	8	50%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: cuadro nº 18

Responsable: tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, ¿Cómo califica Ud. la rentabilidad de la empresa el año 2015, suficiente o insuficiente?, se observa que el 50% de los encuestados respondieron que si fue suficiente, sin embargo un 50 % dice que fue insuficiente.

Según los resultados se observa que la mitad de los encuestados califica como insuficiente, esto debido a que en el año 2015 la rentabilidad de la empresa no fue lo que se esperaba pues tomaron decisiones financieras equivocadas, invirtieron en proyectos que no les brindo la rentabilidad esperada y tampoco habían previsto los riesgos, ya que las decisiones que tomaron fueron a consecuencia de informes elaborados por una contabilidad manual y está depende de los profesionales que la realicen.

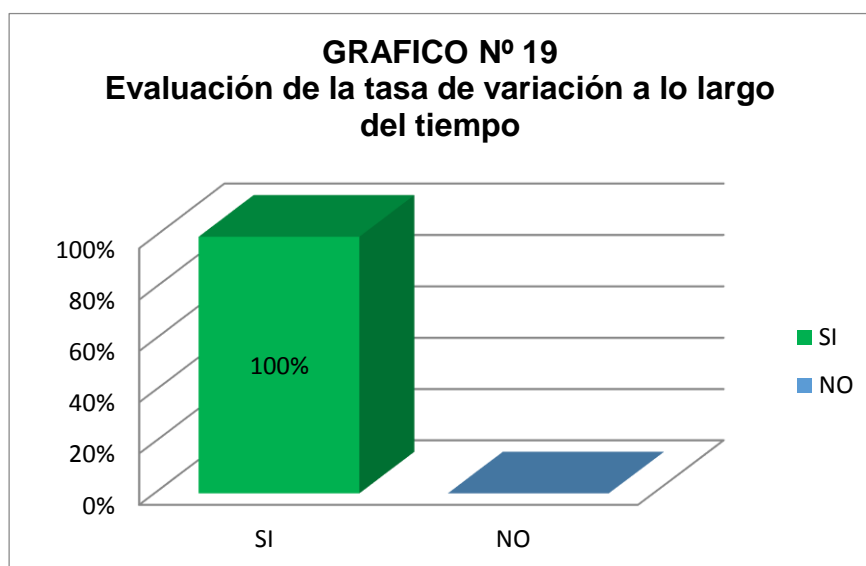
CUADRO N° 19

Evaluación de la tasa de variación a lo largo del tiempo

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	16	100%
NO	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro N° 19

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Cree Ud. ¿Qué con la ayuda de un software contable se analizan mejor la tasa de variación a lo largo del tiempo?, Se observa que el 100% de los encuestados respondieron que los softwares contables analizan mejor la tasa de variación a lo largo del tiempo.

Según los resultados se observa que todos están de acuerdo que el software contable te brinda una ayuda para el análisis más exacto de la tasa de variación a lo largo del tiempo, y que esto favorece a que tengamos unas mejores decisiones financieras en tiempo actual.

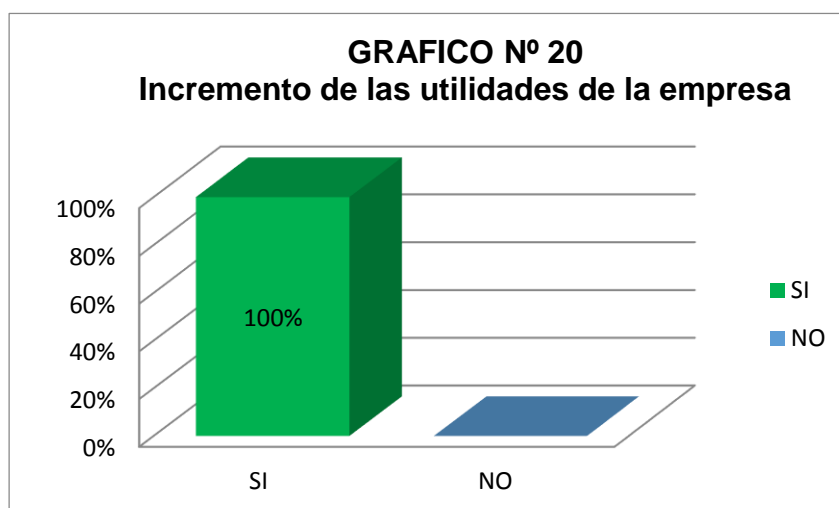
CUADRO N° 20

Incremento de las utilidades de la empresa

ESCALA DE ITEM	CANTIDAD	PORCENTAJES
SI	16	100%
NO	0	0%
TOTAL	16	100%

Fuente: cuestionario.

Responsable: tesista.



Fuente: Cuadro Nº 20.

Responsable: Tesista.

Análisis e interpretación

Sobre este particular se formuló la siguiente pregunta, Cree Ud. ¿que la correcta toma de decisiones financieras ayudaría a incrementar las utilidades de la empresa?, Se observa que el 100% de los encuestados respondieron que las utilidades si se incrementarían.

Según los resultados se observa que el total (100%) está de acuerdo, que la correcta toma de decisiones financieras incrementarían las utilidades debido a que se hará un buen financiamiento, una buena inversión y por ende obtendrán mayor rentabilidad.

4.2. Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis

Según la significancia del Chi Cuadrado

a) Prueba de hipótesis general

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Dónde:

χ^2 = ?

\sum = sumatoria

F_o = frecuencia observada

F_e = frecuencia esperada

- F observada

SOFTWARES CONTABLES	DECISIONES FINANCIERAS		TOTAL
	SI	NO	
SI	11	2	13
NO	2	0	3
TOTAL	14	2	16

La tabla corresponde a:

2 x 2 (2 - 1 = 1) (2 - 1 = 1) = 1 grado de libertad a alfa 0.05 = 3.84

- para obtener la F_e , se realizó el siguiente cálculo:

$$\frac{14 \cdot 13}{16} = 11.4$$

$$\frac{2 \cdot 13}{16} = 1.6$$

$$\frac{14 \cdot 3}{16} = 2.6$$

$$\frac{2 \cdot 3}{16} = 0.4$$

- reemplazando la formula tenemos:

$$\chi^2 = \frac{(11-11.4)^2}{11.4} + \frac{(3-2.6)^2}{2.6} + \frac{(2-1.6)^2}{1.6} + \frac{(0-0.4)^2}{0.4}$$

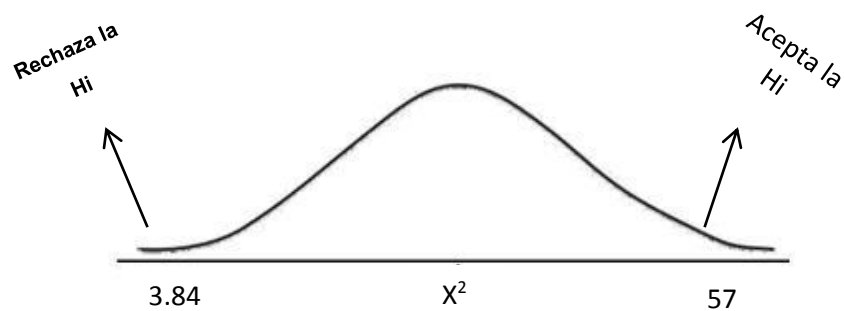
$$\chi^2 = 0.014 + 0.062 + 0.1 + 0.4$$

$$\chi^2 = 0.57 \longrightarrow 57$$

Por lo tanto tenemos: $\chi_c^2 = 57 > 3.84$

Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación (H_i) que afirma que: LOS SOFTWARES CONTABLES INFLUYEN POSITIVAMENTE EN LAS DECISIONES FINANCIERAS de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L, Huánuco – 2016.

Línea de significancia campana de GAUS



$$\chi_c^2 = 57 > 3.84 \rightarrow H_i$$

b) Prueba de hipótesis específicas “FLEXIBILIDAD”

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Dónde:

χ^2 = ?

\sum = sumatoria

F_o = frecuencia observada

F_e = frecuencia esperada

- F observada

SOFTWARES CONTABLES	DECISIONES FINANCIERAS		TOTAL
	SI	NO	
SI	11	2	12
NO	3	0	4
TOTAL	14	2	16

La tabla corresponde a:

2 x 2 (2 – 1 = 1) (2 – 1 = 1) = 1 grado de libertad a alfa 0.05 = 3.84.

- para obtener la F_e , se realizó el siguiente cálculo:

$$\frac{14 * 12}{16} = 10.5$$

$$\frac{2 * 12}{16} = 1.5$$

$$\frac{14 * 4}{16} = 3.5$$

$$\frac{2 * 3}{16} = 0.5$$

- reemplazando la formula tenemos:

$$\chi^2 = \frac{(10-10.5)^2}{10.5} + \frac{(3-3.5)^2}{3.5} + \frac{(2-1.5)^2}{1.5} + \frac{(0-0.5)^2}{0.5}$$

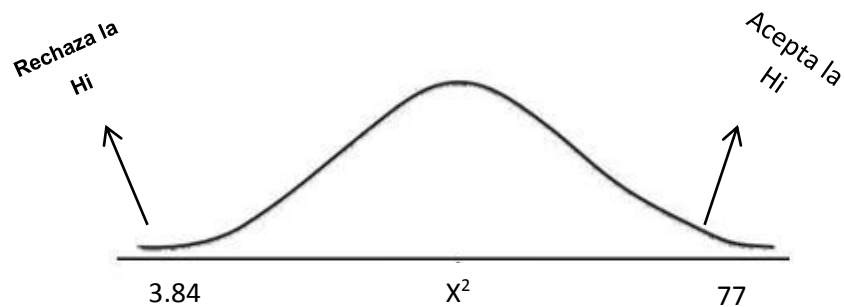
$$\chi^2 = 0.024 + 0.071 + 0.17 + 0.5$$

$$\chi^2 = 0.77 \longrightarrow 77$$

Por lo tanto tenemos: $\chi^2_c = 77 > 3.84$

Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna FLEXIBILIDAD (H_{i1}) que afirma que: La FLEXIBILIDAD DE LOS SOFTWARES CONTABLES INFLUYEN POSITIVAMENTE EN LAS DECISIONES FINANCIERAS de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. 2016

Línea de significancia campana de GAUS



$$\chi^2_c = 77 > 3.84 \rightarrow H_{i1}$$

c) Prueba de hipótesis específica “EFECTIVIDAD”

$$X^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Dónde:

X^2 = ?

\sum = sumatoria

F_o = frecuencia observada

F_e = frecuencia esperada

- F observada

SOFTWARES CONTABLES	DECISIONES FINANCIERAS		TOTAL
	SI	NO	
SI	13	2	15
NO	1	0	1
TOTAL	14	2	16

La tabla corresponde a:

2 x 2 (2 – 1 = 1) (2 – 1 = 1) = 1 grado de libertad a alfa 0.05 = 3.84.

- para obtener la F_e , se realizó el siguiente cálculo:

$$\frac{14 * 15}{16} = 13.1$$

$$\frac{2 * 15}{16} = 1.9$$

$$\frac{14 * 1}{16} = 0.9$$

$$\frac{2 * 1}{16} = 0.1$$

- reemplazando la formula tenemos:

$$X^2 = \frac{(13-13.1)^2}{13.1} + \frac{(1-0.9)^2}{0.9} + \frac{(2-1.9)^2}{1.9} + \frac{(0-0.1)^2}{0.1}$$

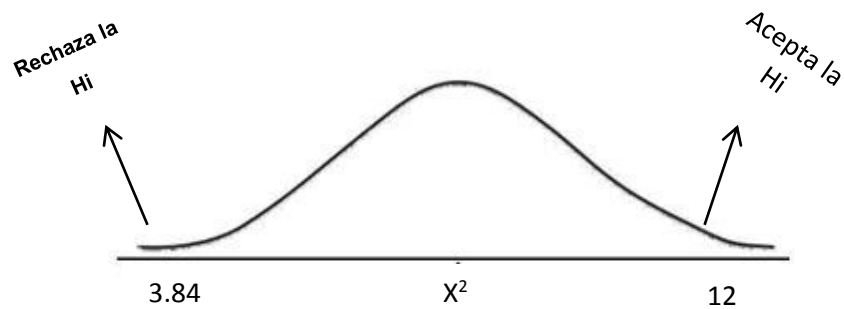
$$X^2 = 0.00076 + 0.011 + 0.005 + 0.1$$

$$X^2 = 0.12 \longrightarrow 12$$

Por lo tanto tenemos: $X_c^2 = 12 > 3.84$

Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna EFECTIVIDAD (H_{i2}) que afirma que: La EFECTIVIDAD DE LOS SOFTWARES CONTABLES INFLUYEN POSITIVAMENTE EN LAS DECISIONES FINANCIERAS de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L HUANUCO - 2016.

Línea de significancia campana de GAUS



$$X_c^2 = 12 > 3.84 \rightarrow H_{i2}$$

d) Prueba de hipótesis específica “SEGURIDAD”

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Dónde:

χ^2 = ?

\sum = sumatoria

F_o = frecuencia observada

F_e = frecuencia esperada

- F observada

SOFTWARES CONTABLES	DECISIONES FINANCIERAS		TOTAL
	SI	NO	
SI	11	1	13
NO	2	0	3
TOTAL	14	2	16

La tabla corresponde a:

2 x 2 (2 – 1 = 1) (2 – 1 = 1) = 1 grado de libertad a alfa 0.05 = 3.84.

- para obtener la F_e , se realizó el siguiente cálculo:

$$\frac{14 \cdot 13}{16} = 11.4$$

$$\frac{2 \cdot 13}{16} = 1.6$$

$$\frac{14 \cdot 3}{16} = 2.6$$

$$\frac{2 \cdot 3}{16} = 0.4$$

- reemplazando la formula tenemos:

$$\chi^2 = \frac{(11-11.4)^2}{11.4} + \frac{(3-2.6)^2}{2.6} + \frac{(2-1.6)^2}{1.6} + \frac{(0-0.4)^2}{0.4}$$

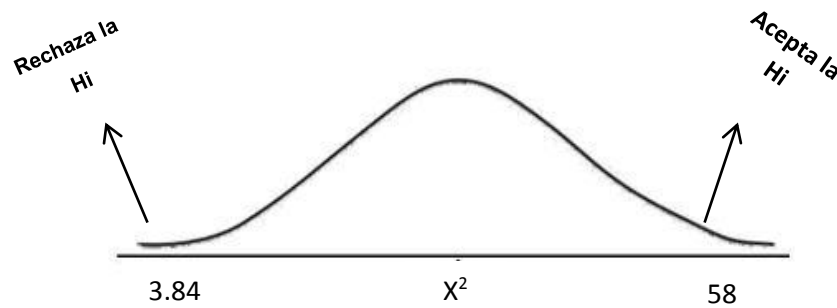
$$\chi^2 = 0.014 + 0.062 + 0.1 + 0.4$$

$$\chi^2 = 0.58 \longrightarrow 58$$

Por lo tanto tenemos: $\chi^2_c = 58 > 3.84$

Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna SEGURIDAD (H_{i3}) que afirma que: LA SEGURIDAD DE LOS SOFTWARES CONTABLES INFLUYEN POSITIVAMENTE EN LAS DECISIONES FINANCIERAS de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. 2016

Línea de significancia campana de GAUS



$$\chi^2_c = 58 > 3.84 \rightarrow H_{i3}$$

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Presentación de la discusión de resultados:

De acuerdo con los resultados obtenidos, se verificó a través de la prueba de hipótesis del chi cuadrado, que las dos variables de nuestra investigación están relacionadas. Cabe resaltar que tanto en nuestra hipótesis general como en nuestras hipótesis específicas se trabajaron con un nivel de significancia de 0.05, que indica que hay una probabilidad del 0.95 de que la hipótesis nula sea verdadera. Considerando lo mencionado se obtuvo los siguientes resultados:

❖ En la hipótesis general se obtuvo:

Que el $\chi^2_{calc.} = 57$ y al ser este mayor que $\chi^2_{critico} = 3.84$, se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna interpretándose que los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L.- Huánuco, 2016.

❖ En la hipótesis específica 1 se obtuvo:

Que el $\chi^2_{calc.} = 77$ y al ser este mayor que $\chi^2_{critico} = 3.84$, se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna interpretándose entonces que la flexibilidad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco 2016.

❖ En la hipótesis específica 2 se obtuvo:

Que el $\chi^2_{calculado} = 12$ y al ser este mayor que $\chi^2_{critico} = 3.84$, se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna interpretándose entonces que la efectividad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco 2016.

❖ En la hipótesis específica 3 se obtuvo:

Que el $\chi^2_{calculado} = 58$ y al ser este mayor que $\chi^2_{critico} = 3.84$, se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna interpretándose entonces que la seguridad de los softwares contables

influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco 2016.

De esta manera, un promedio del 80% de encuestados indicaron que el software contable es adecuado, útil e idóneo en sus dimensiones de flexibilidad, efectividad y seguridad. Un promedio de 86% de los encuestados afirmaron que las decisiones financieras de la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco 2016 son altas y necesarias en las dimensiones: decisiones de financiamiento, decisiones de inversión y decisiones de rentabilidad, para incrementar los ingresos de la empresa, para sostenerse en el tiempo, para consolidarse en el mercado como una empresa líder en su rubro, para cumplir con su visión, misión, para que sus inversiones sean las más adecuadas y generen mayor rentabilidad.

Frente a ello, Mileti et al. (2009) dice: han surgido distintos softwares contables cuya información es utilizada con finalidades específicas: para la toma de decisiones financieras de la alta gerencia, para la gestión propiamente dicha, para costos y los siempre informes financieros. Estos parámetros señalan los cambios que ha sufrido la disciplina contable; la esencia de los mismos puede comprenderse mejor reflexionando acerca del contexto histórico en el cual ocurrieron.

Así mismo Consystem (2011).señala que: los Softwares Contables van dirigidos, básicamente a tres tipos de contabilidad, de manera específica o en conjunto, como lo hace nuestro mencionado Sistema. Siendo la Contabilidad Financiera el Sistema de información orientado a proporcionar información a terceras personas relacionadas con la empresa, como accionistas, instituciones de crédito, Inversionistas, etc. a fin de facilitar sus decisiones financieras.

Por otro lado Jáuregui L. (1999) en su trabajo de investigación “Aspectos fundamentales en las Decisiones Financieras en la Administración”, dice que el problema de muchos administradores financieros es que no cuentan con herramientas básicas y prácticas para poder tomar una

decisión financiera, En cambio al contar y utilizar estas herramientas e interpretarlas nos ayuda a tener un panorama más amplio de lo que puede pasar al tomar decisiones financieras. Es así que la opción que permite avanzar y acortar el largo y costoso proceso de acumulación de experiencia es la utilización de algún software contable, que aborde la problemática de la optimización en la toma de decisiones financieras acertadas.

Por otro lado Molina (2007). Se llama software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, planillas, etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingresos y egresos, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios Y que estos presentados a la gerencia le permitan la toma de decisiones financieras.

Como parte final de las discusiones se pudo afirmar que mediante el estudio del trabajo de investigación, se comprobó los beneficios que traería la implementación del Software Contable en la toma de decisiones financieras, en favor de la empresa, por lo tanto podemos mencionar que se determinó el objetivo planteado en nuestra investigación, los software contable influyen positivamente en las decisiones financieras en la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. Huánuco 2016.

CONCLUSIONES

1. De los resultados obtenidos de la investigación, se concluye que los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L- Huánuco, 2016. Los Softwares contables utilizados eficientemente, nos permiten tomar decisiones financieras óptimas en beneficio de la empresa.
2. De los resultados obtenidos de la investigación, se concluye que la flexibilidad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco 2016; La flexibilidad de los Softwares contables tiene la capacidad de adaptarse con facilidad a las diversas circunstancias, situaciones o necesidades de la empresa, y así facilitar la toma de decisiones financieras.
3. De los resultados obtenidos de la investigación, se concluye que la efectividad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco 2016; Con la efectividad de los Softwares contables ahorras tiempo y dinero, Debido a su rapidez, precisión y facilidad de uso, además permiten mejorar la gestión administrativa, y por ende las decisiones financieras.
4. De los resultados obtenidos de la investigación, se concluye que la seguridad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco 2016; Con la seguridad de los Softwares contables la información de la empresa estará protegida con claves de accesos; y el número de errores será mínimo debido a que el sistema contable tiene alertas de cualquier inconformidad con el balance.

RECOMENDACIONES.

1. Recomendar a la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L, la implementación de un Software contable ya que este permitirá contar con informes contables rápidos y fiables que permitirán la correcta toma de decisiones financieras en la empresa; debido al procesamiento rápido de datos proveniente de documentos tales como facturas, órdenes de compra y nóminas.
2. Recomendar a la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L, elegir un software contable que se adapte a todos los requerimientos de la misma, capaces de crecer y actualizarse a medida que crezca la empresa, lo cual se logra agregando módulos que actualizan o hacen más potentes el software sin tener que reinstalar o reconfigurar la información.
3. Se recomienda a la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L, capacitar al personal sobre el manejo del Software contable antes de la compra, esto permitirá que todos los empleados de las diversas áreas estén capacitados y realicen un eficiente uso.
4. Recomendar a la empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L, elegir un software contable que cuente con diversos atributos y niveles de seguridad, que permitan resguardar la información y mantenerla en completa confidencialidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apaza M., Mario (2012), *Contabilidad de Sociedades –Conforme a las NIIFy PCGE*, 1era Ed., Entrelíneas SRL. Lima –Perú.

Ayala Z., Pascual (2004), *Estudio y Aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad –Tomo 1*, 1era Ed., Marketing Consultores S.A. Lima -Perú.92

Arranz, A. & Acinas, J. (2011). *Rentabilidad y Mejora Continua*. Madrid: Editorial Donostiarra S.A.

García, M. (2 de junio de 2017). Software Perú. *El peruano*. Recuperado de <http://www.elperuano.pe/noticia-software-peru-56353.aspx>

Hemeryth F. & Sánchez J. (2013) *"Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A&A S.A.C. De La Ciudad De Trujillo - 2013"* (Tesis de Pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú, Trujillo.

Horngren, Charles/Harrison, Walter/Smith, Linda (2003), *Contabilidad*, 5ta Ed., Pearson Education. México.

LAUDON, KENNETH C. y LAUDON, JANE. P. *Sistema de Información Gerencial*. Octava Edición. Pearson Educación. México, 2004.

Molina C., Joaquín/ Baena E., Laura (2007), *Implantación de Aplicaciones Informáticas de Gestión*, 1era Ed., Visión Net. Madrid –España.

Salcedo Rosas, A. (2013). *Decisiones financieras empresariales*. Bogotá: Editorial Norma.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica, (4ta ed). México: LImusa.

Van Horne, James (2010). *Administración Financiera*. México: Compañía Editorial Continental SA de CV.

Weston, Joseph (2013) *Finanzas*. México: Editorial Continental.

ANEXOS

LOS SOFTWARES CONTABLES Y LAS DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES FALCÓN E.I.R.L.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA E INSTRUMENTO
<p>Problema general.</p> <p>¿Cómo los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2017?</p> <p>Problemas específico</p> <p>¿Cómo La flexibilidad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2017?</p> <p>¿Cómo la efectividad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2017?</p> <p>¿Cómo la seguridad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2017?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo influyen los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2017</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar como la flexibilidad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2017</p> <p>Determinar cómo la efectividad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2017.</p> <p>Determinar cómo la seguridad de los softwares contables influyen en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2017</p>	<p>Hipótesis general.</p> <p>Los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la empresa contratistas generales falcón E.I.R.L. – Huánuco, 2017.</p> <p>Hipótesis específicas.</p> <p>La flexibilidad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2017.</p> <p>La efectividad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2017.</p> <p>La seguridad de los softwares contables influyen positivamente en las decisiones financieras de la Empresa Contratistas Generales Falcón E.I.R.L – Huánuco, 2017.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>SOFTWARES CONTABLES</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>DECISIONES FINANCIERAS</p>	<p>Flexibilidad</p> <p>Efectividad</p> <p>Seguridad</p> <p>Decisiones de financiamiento</p> <p>Decisiones de inversión</p> <p>Decisiones de rentabilidad</p>	<p>-Adaptación a los requerimientos de la empresa. -Edición del plan de cuentas de acuerdo con las necesidades de la empresa. -Posibilidad de cambios en los formatos y fuentes para la presentación de informes.</p> <p>-Visualización de cuadros estadísticos. -Rapidez de los datos procesados. -Precisión de análisis de datos.</p> <p>-Clave de acceso. -Definición de usuarios con diferentes atributos. -Informe de cualquier inconformidad con el balance.</p> <p>-Fuentes de financiación. -Capital. -Situación del mercado financiero.</p> <p>-Presupuesto de inversión. -Activos de la entidad. -Riesgos de los proyectos de inversión.</p> <p>-Rentabilidad empresarial. -Tasa de variación. -Utilidades de la empresa.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>instrumento Cuestionario</p>

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “LOS SOFTWARES CONTABLES Y LAS DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES FALCÓN E.I.R.L. HUANUCO – 2016”

Estimado colaborador de la empresa Falcón esperamos tu colaboración respondiendo con responsabilidad y honestidad, el presente cuestionario. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin contestar.

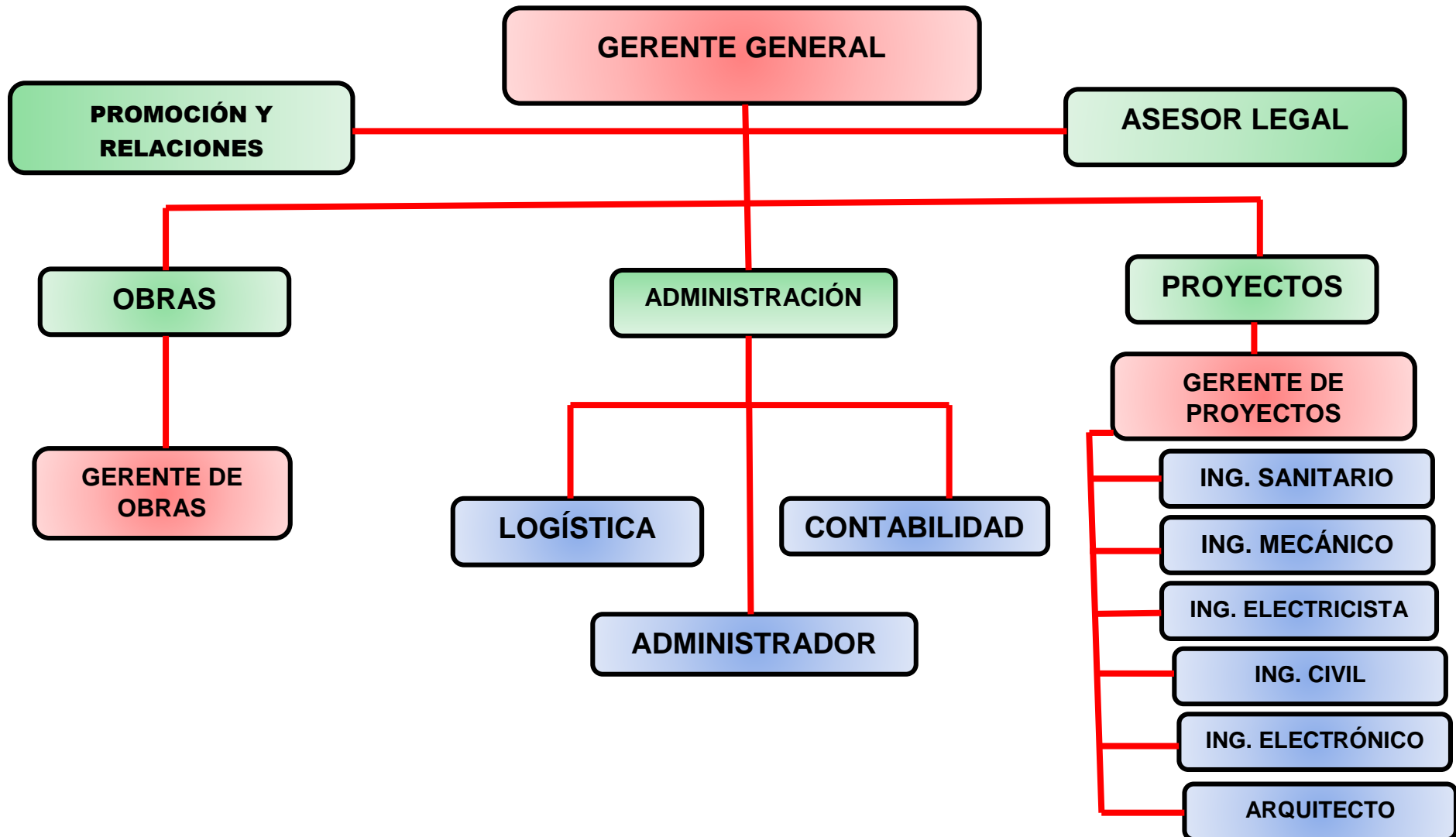
Instrucciones. (Lee cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa(x), la opción que crea conveniente.)

1. Sabe Ud. ¿Qué es un software contable?
SI ☐ NO ☐
2. Cree Ud. ¿que los softwares contables se adaptarían a los requerimientos de la empresa?
SI ☐ NO ☐
3. Cree Ud. ¿que la empresa requiere editar y/o crear cuentas divisionarias en el plan de cuentas con ayuda de los softwares contables?
SI ☐ NO ☐
4. Para Ud. ¿Es importante contar con un software contable que cambie los formatos y fuentes de los informes de acuerdo a la necesidad de sus clientes?
SI ☐ NO ☐
5. Cree Ud. ¿que la Visualización de cuadros estadísticos es importante a la hora de tomar decisiones financieras en la empresa?
SI ☐ NO ☐
6. ¿De qué manera califica usted La rapidez con que los datos son procesados con ayuda de un software contable?
EFICIENTE ☐ DEFICIENTE ☐
7. Cree Ud. ¿Qué es necesario la precisión de análisis de datos al momento de tomar decisiones financieras en la empresa?
SI ☐ NO ☐
8. Para Ud. ¿la clave de acceso de un software contable le aseguraría que la información de la empresa este bien resguardada?
SI ☐ NO ☐
9. Para Ud. ¿sería Necesario que el software cuente con una definición de usuarios con diferentes atributos, que ingresen solo a su área asignada asegurando así no modificar datos de áreas fuera de su competencia?
SI ☐ NO ☐

10. Para Ud. ¿sería de vital importancia Contar con un Informe previo de cualquier inconformidad con el balance antes de presentar el informe final?
SI ☐ NO ☐
11. Para Ud. ¿Es importante la toma de decisiones financieras en la empresa?
SI ☐ NO ☐
12. Cree Ud. ¿Que analizar las Fuentes de financiación mediante los softwares contables serían más eficientes que hacerlos de forma manual?
SI ☐ NO ☐
13. Cree Ud. ¿Que las decisiones de financiamiento aportan recursos financieros para los bienes de capital de la empresa?
SI ☐ NO ☐
14. Cree Ud. ¿Que analizar la Situación del mercado financiero mediante los softwares contables te darían la seguridad para tomar decisiones financieras?
SI ☐ NO ☐
15. Cree Ud. ¿Que el conjunto de pronósticos que analiza los softwares contables arrojarían como resultado un presupuesto de inversión óptimo?
SI ☐ NO ☐
16. Actualmente, ¿Los activos de empresa son Suficientes/insuficientes para encaminarse en la implementación de un software contable?
SUFICIENTES ☐ INSUFICIENTES ☐
17. Cree Ud. ¿Que los Riesgos de inversión tendrían menor probabilidad utilizando los softwares contables, que trabajando de la forma manual?
SI ☐ NO ☐
18. ¿Cómo califica Ud. La Rentabilidad de la empresa el año 2015 suficiente/insuficiente como para mantenerse en el tiempo de manera sostenible?
SUFICIENTES ☐ INSUFICIENTES ☐
19. Cree Ud. ¿Que los softwares contables analizan mejor la tasa de variación a lo largo del tiempo?
SI ☐ NO ☐
20. Cree Ud. ¿que la correcta toma de decisiones financieras ayudarían a incrementar las utilidades de la empresa?
SI ☐ NO ☐

LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES FALCÓN E.I.R.L.”

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



1. Registro de compra de la Empresa Contratistas Generales Falcon EIRL; en formato Excel realizado manualmente

REGISTRO DE COMPRA Y VENTA CONTRATATAS GENERALES FALCON - Excel (Error de activación de productos)

ArchivoInicioInsertarDiseño de páginaFórmulasDatosRevisarVista¿Qué desea hacer?

Inicio sesiónCompartir

CortarCopiarCopiar formatoPortapapeles

Fuente

Alineación

Número

Formato condicionalDar formato como tabla

Estilos

Celdas

Modificar

Calibri11A⁺Ajustar textoGeneral

NormalBuenoIncorrectoNeutral

InsertarEliminarFormatoAutosumaRellenarBorrarOrdenar y filtrarBuscar y seleccionar

F633

ABDEFGHIJKLMNOP

FORMATO 8.1: REGISTRO DE COMPRAS

PERIODO: JULIO 2016

RUC : 20573296029

RAZÓN SOCIAL: CONTRATISTAS GENERALES FALCON E.I.R.L.

NÚMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CÓDIGO ÚNICO DE LA OPERACIÓN	FECHA DE EMISIÓN DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO	FECHA DE VENCIMIENTO O FECHA DE PAGO [1]	COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO		N° DEL COMPROBANTE DE PAGO, DOCUMENTO, N° DE ORDEN DEL FORMULARIO FÍSICO VIRTUAL, N° DE DIA, DSI O LIQUIDACIÓN DE COBRANZA U OTROS DOCUMENTOS EMITIDOS POR SUNAT PARA ACREDITAR EL CRÉDITO FISCAL EN LA IMPORTACIÓN	INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR		ADQUISICIONES GRAVADAS DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y/O DE EXPORTACIÓN		ADQUISICIONES GRAVADAS DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y/O DE EXPORTACIÓN Y A OPERACIONES NO GRAVADAS		ADQUISICIONES GRAVADAS DESTINADAS A OPERACIONES NO GRAVADAS			
			TIPO [TABLA 10]	SERIE O CÓDIGO DE LA DEPENDENCIA ADUANERA [TABLA 11]		AÑO DE EMISIÓN DE LA DUA O DSI	DOCUMENTO DE IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	BASE IMPONIBLE	IGV	BASE IMPONIBLE	IGV	BASE IMPONIBLE	IGV
							TIPO [TABLA 2]	NÚMERO							
1	2/07/2016		001		005111	06	20569049645	MULTISERVICIOS SELVACOR S.A.C.			135.59	24.41			
2	4/07/2016		3	0001	012578	06	10226758122	FUENTE DE SODA RAULITOS							
3	4/07/2016		1	0001	000457	06	20573299125	GRUPO BELEN MOTOS E.I.R.L.							
4	10/07/2016		12	F746	0011208	06	20127765279	COESTI S.A.			126.26	22.73			
5	11/07/2016		3	0209	018668	06	20573062893	EXPRESO ACOSTA LEON DE HUANUCO E.I.R.L.							
6	12/07/2016		3	0209	018675	06	20573062893	EXPRESO ACOSTA LEON DE HUANUCO E.I.R.L.							
7	14/07/2016		12	F746	0011350	06	20127765279	COESTI S.A.			102.88	18.52			
8	14/07/2016		1	001	004747	06	10209670068	HOTEL FERNANDEZ							
9	18/07/2016		12	F746	0011493	06	20127765279	COESTI S.A.			87.27	15.71			
10	19/07/2016		12	F746	0011526	06	20127765279	COESTI S.A.			121.27	21.83			
11	20/07/2016		1	011	013720	06	20446903650	TURISMO REV E.I.R.L.			5.08	0.92			
12	23/07/2016		1	030	0010477	06	20447023394	TRANSPORTES INTERNACIONAL GM S.A.C.			4.24	0.76			
13	25/07/2016		12	104	00056480	06	20528970339	COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES DELTA E.I.R.L.			84.77	15.26			
14	26/07/2016		3	0209	017163	06	20573062893	EXPRESO ACOSTA LEON DE HUANUCO E.I.R.L.							
15	27/07/2016		1	F746	0011875	06	20127765279	COESTI S.A.			123.74	22.27			
16	27/07/2016		1	003	001588	06	10209900233	GRIFO G.M.			42.37	7.63			
17	27/07/2016		1	001	004775	06	10209670068	HOTEL FERNANDEZ							
TOTALES											833.47	150.04			

CON IGV SIN IGV VENTAS 2015 COMPRA 2015 VENTAS 2016 COMPRA 2016 COMPRA 2017 RXH 2017 VENTAS 2017

94 %

Listo

94 %

2. Registro de ventas de la Empresa contratistas generales falcon EIRL; en formato Excel realizado manualmente

InicioInsertarDiseño de páginaFórmulasDatosRevisarVista¿Qué desea hacer?

Iniciar sesiónCompartir

Portapapeles

Cortar

Copiar

Copiar formato

Calibri

9

A

A

Ajustar texto

Combinar y centrar

Texto

%

000

000

Formato condicional

Dar formato como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Insertar

Eliminar

Formato

Autosuma

Rellenar

Borrar

Ordenar y filtrar

Buscar y seleccionar

Modificar

F112

000124

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	FORMATO 14.1: REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS														
2															
3	PERIODO:		ENERO 2016												
4	RUC:		20573296029												
5	RAZÓN SOCIAL:		CONTRATISTAS GENERALES FALCON E.I.R.L.												
6															
7	NÚMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CÓDIGO ÚNICO DE LA OPERACIÓN	FECHA DE EMISIÓN DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO	FECHA DE VENCIMIENTO Y/O PAGO	COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO			INFORMACIÓN DEL CLIENTE			VALOR FACTURADO DE LA EXPORTACIÓN	BASE IMPONIBLE DE LA OPERACIÓN GRAVADA	IMPORTE TOTAL DE LA OPERACIÓN EXONERADA O			
TIPO (TABLA 10)				N° SERIE O N° DE SERIE DE LA MÁQUINA REGISTRADORA	NÚMERO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	EXONERADA			INAFFECTA	ISC	IGV Y/O IPR	
						TIPO (TABLA 2)	NUMERO								
9															
10	01	21/07/2016		01	0002	000107	06	20145850792	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE DOS DE MAYO		461.14				
11	02			01	0002	000108			ANULADO						
12	03			01	0002	000109			FALTA						
13	04			01	0002	000110			ANULADO						
14	05			01	0002	000111			ANULADO						
15	06			01	0002	000112			FALTA						
16	07	7/01/2016		01	0002	000113	06	20504743307	MINISTERIO DE VIVIENDA, COSTRUCCION Y SANEAMIENTO		10381.27				1868.6
17	08			01	0002	000114			ANULADO						
18	09			01	0002	000115	06	20504743307	MINISTERIO DE VIVIENDA, COSTRUCCION Y SANEAMIENTO		7925.08				1426.5
19	TOTALES										18306.35	461.14	0	0	3295.1
20															
21															
22	FORMATO 14.1: REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS														

CON IGV

SIN IGV

VENTAS 2015

COMPRA 2015

VENTAS 2016

COMPRA 2016

COMPRA 2017

RXH 2017

VENTAS 2017

Recuento: 4

112 %

<

1. Trabajando en la Empresa contratistas generales falcon EIRL; día de la encuesta.



2. Colaborador de la Empresa contratistas generales falcon EIRL; día de la encuesta.

